



San Francisco de Quito D.M., 27 de noviembre de 2024 Oficio No. MD-2024-161

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas – con forma de pago Efectivo MEGADATOS S.A. (Diciembre 2024)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) ACCESO UNIVERSAL. Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) Proveedor de Servicios Internet (ISP, Internet Service Provider). Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- d) TARIFAS Y PRECIOS. Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.
 - Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría





y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.





4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde el 01 hasta el 31 de diciembre del 2024
 - 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea efectivo:

30% de descuento en su segunda factura del servicio para los planes: GT Beginner-Defense 200Mbps; GT Beginner-Defense 200Mbps + 1 Extender; GT Learner-Defense 300Mbps; GT Learner-Defense 300Mbps + 1 Extender; GT Novice-Defense 350Mbps; GT Novice-Defense 350Mbps + 1 Extender; GT Fusion-Defense 400Mbps + 1 Extender; GT Advanced-Defense 500Mbps + 1 Extender: GT Advanced-Defense 500Mbps + Assistance Pro; GT Geek-Defense 550Mbps + 1 Extender; GT Geek-Defense 550Mbps + Assistance Pro; GT Expert-Defense 600Mbps + 1 Extender: GT Expert-Defense 600Mbps + Assistance Pro: GT Tech-Defense 650Mbps + 1 Extender; GT Tech-Defense 650Mbps + Assistance Pro; GT Digital-Defense 700Mbps + 2 Extenders; GT Digital-Defense 700Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+; GT Xtreme-Defense 800Mbps + 2 Extenders; GT Xtreme-Defense 800Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+; GT Revolution-Defense 850Mbps + 2 Extenders; GT Revolution-Defense 850Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+; GT Galactic-Defense 1Gbps + 2 Extenders; GT Galactic-Defense 1Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 2 Extenders; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+; GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders; GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; y, GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional cuya forma de pago sea efectivo, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses:

30% de descuento en su segunda factura para los paquetes: GT Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play Premium; GT Learner-Defense 300Mbps + Netlife Play Premium; GT Novice-Defense 350Mbps + Netlife Play Premium; y, GT Fusion-Defense 400Mbps + Netlife Play Premium.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet hasta el 30 de noviembre de 2025. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL con





cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de diciembre de 2024.

PLANES	PLANES QUE OFERTEN LAS VELOCIDADES (MBPS)				
	70Mbps · · ·		300Mbps		
9/4	200Mbps	///	550Mbps		
3	600Mbps				
500Mb	700Mbps °				

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet **hasta el 30 de noviembre del 2025.** Este beneficio aplica a clientes PRO nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL con cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde **el 1 hasta el 31 de diciembre del 2024.**

PLANES QUE OFERTEN LAS VELOCIDADES (MBPS)	Promo ANCHO DE BANDA HASTA		
50Mbps	200Mbps		
75Mbps,100Mbps,150Mbps	300Mbps		
250Mbps	550Mbps		
350Mbps, 375Mbps, 400Mbps	600Mbps		
600Mbps	700Mbps		

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON
FRANCISCO
FRANCISCO
BALAREZO POZO
-6cha: 2024.11.27 20:00:48
-60:00 -60:00

Dr. Francisco Balarezo Pozo CEO MEGADATOS S.A.







ANEXO A - CANTONES

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CUENCA
2	AZUAY	NABÓN
3	AZUAY	OÑA
4	AZUAY	SAN FERNANDO
5	BOLIVAR	CHIMBO
6	BOLIVAR	GUARANDA
7	BOLIVAR	SANMIGUEL
8 ° °	CAÑAR	AZOGUES
9	CAÑAR	BIBLIÁN
10	CAÑAR	CAÑAR
11	CAÑAR	EL TAMBO
12	CAÑAR	LA TRONCAL
13	CAÑAR	SUSCAL
. 14	CARCHI	BOLÍVAR
15	CARCHI	MONTÚFAR
° 16	CARCHI	TULCAN
17	CHIMBORAZO	ALAUSI
18 . •	CHIMBORAZO	CHAMBO •
19	CHIMBORAZO	CHUNCHI
20	CHIMBORAZO	COLTA
21	CHIMBORAZO	GUAMOTE
22	CHIMBORAZO	GUANO
23	CHIMBORAZO	RIOBAMBA
24	COTOPAXI	LATACUNGA
25	COTOPAXI	SALCEDO
26	EL ORO	BALSAS
27	EL ORO	MACHALA
° 28	° EL ORO	MARCABELÍ
29	EL ORO	PIÑAS
30	EL ORO	PORTOVELO
31	EL ORO	ZARUMA
32	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
33	GUAYAS	DAULE
34	GUAYAS -	DURAN
35	GUAYAS	MILAGRO
36	GUAYAS	SAMBORONDÓN
37	IMBABURA	ANTONIO ANTE
38	IMBABURA	COTACACHI
39	IMBABURA	IBARRA
40	IMBABURA	OTAVALO
41	IMBABURA	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ
42	LOJA	CALVAS





CONECTA TU VIDA	9	
43	LOJA	CELICA
44	LOJA	CHAGUARPAMBA
45	LOJA	LOJA
46	° LOJA	PUYANGO
47	LOJA	SARAGURO
48	LOS RIOS ·	QUINSALOMA
49	LOS RIOS	VINCES
。 50	MANABI	24 DE MAYO
51	MANABI	CHONE
52	MANABI	JIPIJAPA ,
53	MANABI	MANTA
54	MANABI	PORTOVIEJO
55	MANABI	ROCAFUERTE
56	MANABI	SANTA ANA
57	MORONA SANTIAGO	LOGROÑO
58	° NAPO	TENA
59	PASTAZA	MERA
<u>/</u> 60	PASTAZA	PASTAZA
61	PICHINCHA	RUMIÑAHUI
° 62 · •	SANTA ELENA	° LA LIBERTAD
63	SANTA ELENA	SALINAS
64	SANTA ELENA	SANTA ELENA
65	TUNGURAHUA	AMBATO
66	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA
67	TUNGURAHUA	CEVALLOS
68	TUNGURAHUA	MOCHA
69	TUNGURAHUA	PATATE
70	TUNGURAHUA	QUERO
71	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO





ANEXO B - PARROQUIAS

	0		0			
ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA			
1	PICHINCHA	QUITO	ALANGASÍ			
. 2	PICHINCHA	QUITO	AMAGUAÑA			
3	PICHINCHA	QUITO	BELISARIO QUEVEDO			
.4	PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN (CARAPUNGO)			
5	PICHINCHA	QUITO	CARCELÉN			
6	PICHINCHA	QUITO	COCHAPAMBA			
7	PICHINCHA	QUITO	CONOCOTO			
8	PICHINCHA	QUITO	COTOCOLLAO			
9	PICHINCHA	QUITO	CUMBAYÁ			
10	PICHINCHA	QUITO	GUANGOPOLO			
11	PICHINCHA	QUITO	IÑAQUITO			
12	PICHINCHA	QUITO	ITCHIMBÍA			
13	PICHINCHA	QUITO	JIPIJAPA			
14	PICHINCHA	QUITO	KENNEDY			
15	PICHINCHA	QUITO	LA CONCEPCIÓN			
16	PICHINCHA	QUITO	LA FLORESTA			
17	PICHINCHA	QUITO	LA MAGDALENA			
18	PICHINCHA	QUITO	LA MERCED			
19	PICHINCHA	QUITO	MARISCAL SUCRE			
20	PICHINCHA	· QUITO °	NAYÓN			
21	PICHINCHA	QUITO	POMASQUI			
22	PICHINCHA	QUITO	PONCEANO			
23	PICHINCHA	QUITO	PUEMBO			
° .24	PICHINCHA	QUITO	PUENGASÍ			
25	PICHINCHA	QUITO	RUMIPAMBA			
26	PICHINCHA	QUITO	SAN ANTONIO			
27	PICHINCHA	QUITO	SAN ISIDRO DEL INCA			
28	PICHINCHA •	QUITO	SAN JUAN			
2 9	PICHINCHA	QUITO	SANGOLQUI			
30	PICHINCHA	QUITO	TUMBACO			
31	PICHINCHA	QUITO	ZÁMBIZA			



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio Fecha de Oficio: Nombre del Prestador: Formulario de Notificación de: Fecha de notificacióna la ARCOTEL: MD-2024-161 2024-11-27 Megadatos - Netlife PROMOCIONES 2024-11-27

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones. Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

94%, de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B. Aplica porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago efectivo. Costo de la instalación \$ 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SII DESCUENTO (US\$)		TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA				
				(000)					Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 25,50	30%	\$ 17,85	\$ 20,53	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Learner-Defense 200Mbps + 1 Extender	200Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 27,50	30%	\$ 19,25	\$ 22,14	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Learner-Defense 300Mbps	300Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 27,50	30%	\$ 19,25	\$ 22,14	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Learner-Defense 300Mbps + 1 Extender	300Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 29,50	30%	\$ 20,65	\$ 23,75	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Novice-Defense 350Mbps	350Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 28,50	30%	\$ 19,95	\$ 22,94	=	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Novice-Defense 350Mbps + 1 Extender	350Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 30,50	30%	\$ 21,35	\$ 24,55	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Fusion-Defense 400Mbps + 1 Extender	400Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 32,00	30%	\$ 22,40	\$ 25,76	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Advanced-Defense 500Mbps + 1 Extender	500Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 35,00	30%	\$ 24,50	\$ 28,18	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Advanced-Defense 500Mbps + Assistance Pro	500Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 35,00	30%	\$ 24,50	\$ 28,18	=	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Geek-Defense 550Mbps + 1 Extender	550Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 37,15	30%	\$ 26,01	\$ 29,91	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Geek-Defense 550Mbps + Assistance Pro	550Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 37,15	30%	\$ 26,01	\$ 29,91	=	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Expert-Defense 600Mbps + 1 Extender	600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 40,14	30%	\$ 28,10	\$ 32,31	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Expert-Defense 600Mbps + Assistance Pro	600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 40,14	30%	\$ 28,10	\$ 32,31		Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Tech-Defense 650Mbps + 1 Extender	650Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 41,65	30%	\$ 29,16	\$ 33,53	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Tech-Defense 650Mbps + Assistance Pro	650Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 41,65	30%	\$ 29,16	\$ 33,53	1	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + 2 Extenders	700Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 46,15	30%	\$ 32,31	\$ 37,15	1	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + 1 Extender y Assistance Pro	700Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 46,15	30%	\$ 32,31	\$ 37,15	=	Netiife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+	700Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 46,15	30%	\$ 32,31	\$ 37,15	=	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps + 2 Extenders	800Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 52,38	30%	\$ 36,65	\$ 42,14	=	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps + 1 Extender y Assistance Pro	800Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 52,38	30%	\$ 36,65	\$ 42,14	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+	800Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 52,38	30%	\$ 36,65	\$ 42,14	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1	NA NA
GT Revolution-Defense 850Mbps + 2 Extenders	850Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 60,64	30%	\$ 42,45	\$ 48,82	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA

GT Revolution-Defense 850Mbps + 1 Extender y Assistance Pro	850Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 60,64	30%	\$ 42	,45 \$	48,82	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+	850Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 60,64	30%	\$ 42	,45 \$	48,82	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1	NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + 2 Extenders	1000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 66,14	30%	\$ 46	,30 \$	53,24	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	1000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 66,14	30%	\$ 46	,30 \$	53,24	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+	1000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 66,14	30%	\$ 46	,30 \$	53,24	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 2 Extenders	1600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 107,74	30%	\$ 75	,42 \$	86,73	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	1600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 107,74	30%	\$ 75	,42 \$	86,73	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+	1600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 107,74	30%	\$ 75	,42 \$	86,73	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders	2000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 212,15	30%	\$ 148	,51 \$	170,78	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	2000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 212,15	30%	\$ 148	,51 \$	170,78	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+	2000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 212,15	30%	\$ 148	,51 \$	170,78	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 25,50	30%	\$ 17	.85 S	20,53	_	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
G i Degimiei-Deteilse zoomips	Zoowaps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 25,50	30%	\$ 17	,ου φ	20,53	-	Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 30% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50
										Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Learner-Defense 300Mbps	300Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 27,50	30%	\$ 19	,25 \$	22,14	-	Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 30% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50
OT Nation Defends of Other	350Mbps	1//0/2004								Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Novice-Defense 350Mbps	σουινιυμο	1/12/2024	31/12/2024	\$ 28,50	30%	3 19	,95 \$	22,94	-	Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 30% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50
GT Fusion-Defense 400Mbps	400Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 29,99	30%	\$ 20	,99 \$	24,14	_	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
O F F GSIGH DEREISSE 400HUPS	ομυσοτη	1/12/2024	31/12/2024	23,39	30 /6	J 20	,55	24,14	-	Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 30% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Promociones en los planes a nivel nacional cuya forma de pago sea efectivo:

* 30% de descuento en su segunda factura del servicio para los planes: GT Beginner-Defense 200Mbps; dT Reginner-Defense 200Mbps; dT Lexender; GT Learner-Defense 300Mbps + 1 Extender; GT Gek-Defense 350Mbps + 1 Extender; GT Gek-Defense 350Mbps + 1 Extender; GT Gek-Defense 550Mbps + 1 Extender; GT Gek-Defens

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional cuya forma de pago sea efectivo, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses:

30% de descuento en su segundas factura para los paquetes: GT Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play Premium; GT Learner-Defense 300Mbps + Netlife Play Premium; GT Novice-Defense 350Mbps + Netlif

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet hasta el 30 de noviembre de 2025. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL con cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de diciembre de 2024.

 Planes que oferten las velocidades (Mbps)
 Promo ANCHO DE BANDA Hastas ToMbps
 300 Mbps

 200Mbps
 550 Mbps
 550 Mbps

 300Mbps; 350Mbps; 400Mbps
 600 Mbps

 500Mbps; 550Mbps; 600Mbps
 700 Mbps

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet hasta el 30 de noviembre del 2025. Este beneficio aplica a clientes PRO nuevos que contraten los planes o paquetes con los megabits detallados en el cuadro anexo desde el 1 hasta el 31 de diciembre del 2024.

Promo ANCHO DE BANDA Hasta Planes 50Mbps 200Mbps 75Mbps,100Mbps,150Mbps 300Mbps 250Mbps 550Mbps 350Mbps, 375Mbps, 400Mbps 600Mbps 600Mbps 700Mbps

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promotion del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago Efectivo tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.
94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO

BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL

CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN

CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA

COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS: MACHALA: MARCABELÍ: PIÑAS: PORTOVELO: ZARUMA

GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN

IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES

MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA

MORONA SANTIAGO: LOGROÑO

NAPO: TENA PASTAZA: MERA: PASTAZA

PICHINCHA: RUMIÑAHUI

SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA

TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.