

San Francisco de Quito D.M., 27 de noviembre de 2024
Oficio No. MD-2024-160

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas – con forma de pago Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA) MEGADATOS S.A. (Diciembre 2024)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) **Proveedor de Servicios Internet (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría

y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de diciembre del 2024**
 - 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 50% de descuento en su segunda factura para el plan GT Initial-Defense 70Mbps.
- 90% de descuento en su segunda factura del servicio para los planes: GT Beginner-Defense 200Mbps; GT Beginner-Defense 200Mbps + 1 Extender; GT Learner-Defense 300Mbps; GT Learner-Defense 300Mbps + 1 Extender; GT Novice-Defense 350Mbps; GT Novice-Defense 350Mbps + 1 Extender; GT Fusion-Defense 400Mbps + 1 Extender; GT Advanced-Defense 500Mbps + 1 Extender; GT Advanced-Defense 500Mbps + Assistance Pro; GT Geek-Defense 550Mbps + 1 Extender; GT Geek-Defense 550Mbps + Assistance Pro; GT Expert-Defense 600Mbps + 1 Extender; GT Expert-Defense 600Mbps + Assistance Pro; GT Tech-Defense 650Mbps + 1 Extender; GT Tech-Defense 650Mbps + Assistance Pro; GT Digital-Defense 700Mbps + 2 Extenders; GT Digital-Defense 700Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+; GT Xtreme-Defense 800Mbps + 2 Extenders; GT Xtreme-Defense 800Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+; GT Revolution-Defense 850Mbps + 2 Extenders; GT Revolution-Defense 850Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+; GT Galactic-Defense 1Gbps + 2 Extenders; GT Galactic-Defense 1Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 2 Extenders; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+; GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders; GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; y, GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.
- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes PRO GE Begginer 75Mbps.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses:

- 90% de descuento en su segunda factura para los paquetes: GT Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play Premium; GT Learner-Defense 300Mbps + Netlife Play Premium; GT Novice-Defense 350Mbps + Netlife Play Premium; y, GT Fusion-Defense 400Mbps + Netlife Play Premium.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet **hasta el 30 de noviembre de 2025**. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL con cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde **el 01 hasta el 31 de diciembre de 2024**.

PLANES QUE OFERTEN LAS VELOCIDADES (MBPS)	Promo ANCHO DE BANDA HASTA
70Mbps	300Mbps
200Mbps	550Mbps
300Mbps; 350Mbps; 400Mbps	600Mbps
500Mbps; 550Mbps; 600Mbps; 650Mbps	700Mbps

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet **hasta el 30 de noviembre del 2025**. Este beneficio aplica a clientes PRO nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL con cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde **el 1 hasta el 31 de diciembre del 2024**.

PLANES QUE OFERTEN LAS VELOCIDADES (MBPS)	Promo ANCHO DE BANDA HASTA
50Mbps	200Mbps
75Mbps, 100Mbps, 150Mbps	300Mbps
250Mbps	550Mbps
350Mbps, 375Mbps, 400Mbps	600Mbps
600Mbps	700Mbps

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON FRANCISCO BALAREZO POZO
Firmado digitalmente por WASHINGTON FRANCISCO BALAREZO POZO
Fecha: 2024.11.27 19:58:32 -05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.



Firmado Electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA ESPINOSA REYES

ANEXO A - CANTONES

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CUENCA
2	AZUAY	NABÓN
3	AZUAY	OÑA
4	AZUAY	SAN FERNANDO
5	BOLIVAR	CHIMBO
6	BOLIVAR	GUARANDA
7	BOLIVAR	SAN MIGUEL
8	CAÑAR	AZOGUES
9	CAÑAR	BIBLIÁN
10	CAÑAR	CAÑAR
11	CAÑAR	EL TAMBO
12	CAÑAR	LA TRONCAL
13	CAÑAR	SUSCAL
14	CARCHI	BOLÍVAR
15	CARCHI	MONTÚFAR
16	CARCHI	TULCAN
17	CHIMBORAZO	ALAUSI
18	CHIMBORAZO	CHAMBO
19	CHIMBORAZO	CHUNCHI
20	CHIMBORAZO	COLTA
21	CHIMBORAZO	GUAMOTE
22	CHIMBORAZO	GUANO
23	CHIMBORAZO	RIOBAMBA
24	COTOPAXI	LATACUNGA
25	COTOPAXI	SALCEDO
26	EL ORO	BALSAS
27	EL ORO	MACHALA
28	EL ORO	MARCABELÍ
29	EL ORO	PIÑAS
30	EL ORO	PORTOVELO
31	EL ORO	ZARUMA
32	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
33	GUAYAS	DAULE
34	GUAYAS	DURAN
35	GUAYAS	MILAGRO
36	GUAYAS	SAMBORONDÓN
37	IMBABURA	ANTONIO ANTE
38	IMBABURA	COTACACHI
39	IMBABURA	IBARRA
40	IMBABURA	OTAVALO
41	IMBABURA	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ

42	LOJA	CALVAS
43	LOJA	CELICA
44	LOJA	CHAGUARPAMBA
45	LOJA	LOJA
46	LOJA	PUYANGO
47	LOJA	SARAGURO
48	LOS RIOS	QUINSALOMA
49	LOS RIOS	VINCES
50	MANABI	24 DE MAYO
51	MANABI	CHONE
52	MANABI	JIPIJAPA
53	MANABI	MANTA
54	MANABI	PORTOVIEJO
55	MANABI	ROCAFUERTE
56	MANABI	SANTA ANA
57	MORONA SANTIAGO	LOGROÑO
58	NAPO	TENA
59	PASTAZA	MERA
60	PASTAZA	PASTAZA
61	PICHINCHA	RUMIÑAHUI
62	SANTA ELENA	LA LIBERTAD
63	SANTA ELENA	SALINAS
64	SANTA ELENA	SANTA ELENA
65	TUNGURAHUA	AMBATO
66	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA
67	TUNGURAHUA	CEVALLOS
68	TUNGURAHUA	MOCHA
69	TUNGURAHUA	PATATE
70	TUNGURAHUA	QUERO
71	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B - PARROQUIAS

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
1	PICHINCHA	QUITO	ALANGASÍ
2	PICHINCHA	QUITO	AMAGUAÑA
3	PICHINCHA	QUITO	BELISARIO QUEVEDO
4	PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN (CARAPUNGO)
5	PICHINCHA	QUITO	CARCELÉN
6	PICHINCHA	QUITO	COCHAPAMBA
7	PICHINCHA	QUITO	CONOCOTO
8	PICHINCHA	QUITO	COTOCOLLAO
9	PICHINCHA	QUITO	CUMBAYÁ
10	PICHINCHA	QUITO	GUANGOPOLO
11	PICHINCHA	QUITO	IÑAQUITO
12	PICHINCHA	QUITO	ITCHIMBÍA
13	PICHINCHA	QUITO	JIPIJAPA
14	PICHINCHA	QUITO	KENNEDY
15	PICHINCHA	QUITO	LA CONCEPCIÓN
16	PICHINCHA	QUITO	LA FLORESTA
17	PICHINCHA	QUITO	LA MAGDALENA
18	PICHINCHA	QUITO	LA MERCED
19	PICHINCHA	QUITO	MARISCAL SUCRE
20	PICHINCHA	QUITO	NAYÓN
21	PICHINCHA	QUITO	POMASQUI
22	PICHINCHA	QUITO	PONCEANO
23	PICHINCHA	QUITO	PUEMBO
24	PICHINCHA	QUITO	PUENGASÍ
25	PICHINCHA	QUITO	RUMIPAMBA
26	PICHINCHA	QUITO	SAN ANTONIO
27	PICHINCHA	QUITO	SAN ISIDRO DEL INCA
28	PICHINCHA	QUITO	SAN JUAN
29	PICHINCHA	QUITO	SANGOLQUI
30	PICHINCHA	QUITO	TUMBACO
31	PICHINCHA	QUITO	ZÁMBIZA

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-160
 Fecha de Oficio: 2024-11-27
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOCEL: 2024-11-27

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
 Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 Aplica porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros.
 Costo de la instalación \$ 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Initial-Defense 70Mbps	70Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 23,00	50%	\$ 11,50	\$ 13,23	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
PRO GE Begginer 75Mbps	75Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 26,50	10%	\$ 23,85	\$ 27,43	-	-	-	-	-
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 25,50	90%	\$ 2,55	\$ 2,93	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Learner-Defense 200Mbps + 1 Extender	200Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 27,50	90%	\$ 2,75	\$ 3,16	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Learner-Defense 300Mbps	300Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 27,50	90%	\$ 2,75	\$ 3,16	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Learner-Defense 300Mbps + 1 Extender	300Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 29,50	90%	\$ 2,95	\$ 3,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Novice-Defense 350Mbps	350Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 28,50	90%	\$ 2,85	\$ 3,28	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Novice-Defense 350Mbps + 1 Extender	350Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 30,50	90%	\$ 3,05	\$ 3,51	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Fusion-Defense 400Mbps + 1 Extender	400Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 32,00	90%	\$ 3,20	\$ 3,68	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Advanced-Defense 500Mbps + 1 Extender	500Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 35,00	90%	\$ 3,50	\$ 4,03	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Advanced-Defense 500Mbps + Assistance Pro	500Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 35,00	90%	\$ 3,50	\$ 4,03	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Geek-Defense 550Mbps + 1 Extender	550Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 37,15	90%	\$ 3,72	\$ 4,27	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Geek-Defense 550Mbps + Assistance Pro	550Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 37,15	90%	\$ 3,72	\$ 4,27	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Expert-Defense 600Mbps + 1 Extender	600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 40,14	90%	\$ 4,01	\$ 4,62	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Expert-Defense 600Mbps + Assistance Pro	600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 40,14	90%	\$ 4,01	\$ 4,62	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Tech-Defense 650Mbps + 1 Extender	650Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 41,65	90%	\$ 4,17	\$ 4,79	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Tech-Defense 650Mbps + Assistance Pro	650Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 41,65	90%	\$ 4,17	\$ 4,79	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + 2 Extenders	700Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 46,15	90%	\$ 4,62	\$ 5,31	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + 1 Extender y Assistance Pro	700Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 46,15	90%	\$ 4,62	\$ 5,31	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+	700Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 46,15	90%	\$ 4,62	\$ 5,31	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps + 2 Extenders	800Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 52,35	90%	\$ 5,24	\$ 6,02	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps + 1 Extender y Assistance Pro	800Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 52,35	90%	\$ 5,24	\$ 6,02	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA

GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+	800Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 52,35	90%	\$ 5,24	\$ 6,02	-	Netlife Defensa (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Revolution-Defense 850Mbps + 2 Extenders	850Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 60,64	90%	\$ 6,06	\$ 6,97	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Revolution-Defense 850Mbps + 1 Extender y Assistance Pro	850Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 60,64	90%	\$ 6,06	\$ 6,97	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+	850Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 60,64	90%	\$ 6,06	\$ 6,97	-	Netlife Defensa (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + 2 Extenders	1000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 66,14	90%	\$ 6,61	\$ 7,61	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	1000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 66,14	90%	\$ 6,61	\$ 7,61	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+	1000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 66,14	90%	\$ 6,61	\$ 7,61	-	Netlife Defensa (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 2 Extenders	1600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 107,74	90%	\$ 10,77	\$ 12,39	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	1600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 107,74	90%	\$ 10,77	\$ 12,39	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+	1600Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 107,74	90%	\$ 10,77	\$ 12,39	-	Netlife Defensa (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders	2000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 212,15	90%	\$ 21,22	\$ 24,40	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	2000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 212,15	90%	\$ 21,22	\$ 24,40	-	Netlife Defensa (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+	2000Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 212,15	90%	\$ 21,22	\$ 24,40	-	Netlife Defensa (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 25,50	90%	\$ 2,55	\$ 2,93	-	Netlife Defensa (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 90% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50
GT Learner-Defense 300Mbps	300Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 27,50	90%	\$ 2,75	\$ 3,16	-	Netlife Defensa (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 90% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50
GT Novice-Defense 350Mbps	350Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 28,50	90%	\$ 2,85	\$ 3,28	-	Netlife Defensa (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 90% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50
GT Fusion-Defense 400Mbps	400Mbps	1/12/2024	31/12/2024	\$ 29,99	90%	\$ 3,00	\$ 3,45	-	Netlife Defensa (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Si se adquiere el servicio digital Netlife Play Premium, se le otorga el 90% de descuento por el mismo número de facturas del servicio de internet.	Mientras el servicio de internet este activo	1	\$ 11,50

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Promociones en los planes a nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:
*50% de descuento en su segunda factura para el plan GT Initial-Defense 70Mbps.
* 90% de descuento en su segunda factura del servicio para los planes: GT Beginner-Defense 200Mbps; GT Beginner-Defense 200Mbps + 1 Extender; GT Learner-Defense 300Mbps; GT Learner-Defense 300Mbps + 1 Extender; GT Novice-Defense 350Mbps; GT Novice-Defense 350Mbps + 1 Extender; GT Fusion-Defense 400Mbps + 1 Extender; GT Advanced-Defense 500Mbps + 1 Extender; GT Advanced-Defense 500Mbps + Assistance Pro; GT Geek-Defense 550Mbps + 1 Extender; GT Geek-Defense 550Mbps + Assistance Pro; GT Expert-Defense 600Mbps + 1 Extender; GT Expert-Defense 600Mbps + Assistance Pro; GT Tech-Defense 650Mbps + 1 Extender; GT Tech-Defense 650Mbps + Assistance Pro; GT Digital-Defense 700Mbps + 2 Extenders; GT Digital-Defense 700Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+; GT Xtreme-Defense 800Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+; GT Revolution-Defense 850Mbps + 2 Extenders; GT Revolution-Defense 850Mbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+; GT Galactic-Defense 1Gbps + 2 Extenders; GT Galactic-Defense 1Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 2 Extenders; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+; GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders; GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; y, GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.
*10% de descuento por las primeras 6 facturas para el plan PRO GE Begginer 75Mbps.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses:
* 90% de descuento en su segunda factura para los paquetes: GT Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play Premium; GT Learner-Defense 300Mbps + Netlife Play Premium; GT Novice-Defense 350Mbps + Netlife Play Premium; y, GT Fusion-Defense 400Mbps + Netlife Play Premium.

La tarifa US\$ de los servicios digitales de los paquetes, no considera el porcentaje de descuento, ni el porcentajes de IVA que se debe aplicar conforme las normas tributarias; por lo tanto, en la factura se detallaran estos rubros indicados.

Cilentes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet hasta el 30 de noviembre de 2025. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOCEL con cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de diciembre de 2024.

Planes que oferten las velocidades (Mbps)	Promo ANCHO DE BANDA HASTA
70Mbps	300 Mbps
200Mbps	550 Mbps
300Mbps; 350Mbps; 400Mbps	600 Mbps
500Mbps; 550Mbps; 600Mbps; 650Mbps	700 Mbps

Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir de la activación de su servicio de internet hasta el 30 de noviembre del 2025. Este beneficio aplica a clientes PRO nuevos que contraten los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL con cualquiera de las velocidades en Mbps detalladas en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de diciembre del 2024.

Planes que oferten las velocidades (Mbps)	Promo ANCHO DE BANDA HASTA
50Mbps	200Mbps
75Mbps, 100Mbps, 150Mbps	300Mbps
250Mbps	550Mbps
350Mbps, 375Mbps, 400Mbps	600Mbps
600Mbps	700Mbps

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

* Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago Cuenta Corriente, o Cuenta de Ahorros tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.
* 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLIVAR; MONTÚFAR; TULCÁN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUÍ
LOJA: CALVÁS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBIA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.