

San Francisco de Quito D.M., 24 de noviembre de 2024

Oficio No. MD-2024-158

Asunto: Notificación nuevos planes MEGADATOS S.A. (Noviembre 2024)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas y planes, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **ISP.** - *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se

establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.

4.- PLANES

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea los siguientes planes, que entran en vigencia desde **el 27 de noviembre de 2024**, conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet		Precio mensual sin IVA	Velocidad
GI Retención-Defense 22Mbps	22 Mbps	\$ 17,60	Simétrica

GI Basic-Defense 100Mbps	100 Mbps	\$ 20,00	Simétrica
GI Beginner-Defense 200Mbps	200 Mbps	\$ 21,50	Simétrica
PRO GI Retención 250Mbps	250 Mbps	\$ 22,00	Simétrica
GI Trainee-Defense 300Mbps	300 Mbps	\$ 22,69	Simétrica
GI Botom-Defense 550Mbps	550 Mbps	\$ 23,00	Simétrica
PRO GI Initial 550Mbps	550 Mbps	\$ 23,00	Simétrica
GI Initial-Defense 550Mbps + Paramount	550 Mbps	\$ 25,00	Simétrica
GI Initial-Defense 550Mbps + Netlife Play	550 Mbps	\$ 25,00	Simétrica
GI Initial-Defense 550Mbps + Extender	550 Mbps	\$ 25,00	Simétrica
GI Initial-Defense 550Mbps + Assistance PRO	550 Mbps	\$ 25,00	Simétrica
GI Newbie-Defense 750Mbps	750 Mbps	\$ 25,50	Simétrica
GI Padawan-Defense 800Mbps	800 Mbps	\$ 26,50	Simétrica
PRO GI Begginer 800Mbps	800 Mbps	\$ 26,50	Simétrica
GI Learner-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750 Mbps	\$ 27,50	Simétrica
GI Learner-Defense 750Mbps + Paramount	750 Mbps	\$ 27,50	Simétrica
GI Learner-Defense 750Mbps + Netlife Play	750 Mbps	\$ 27,50	Simétrica
GI Learner-Defense 750Mbps + Extender	750 Mbps	\$ 27,50	Simétrica
PRO GI Novice 900Mbps	900 Mbps	\$ 28,00	Simétrica
GI Novice-Defense 800Mbps + Assistance PRO	800 Mbps	\$ 28,50	Simétrica
GI Novice-Defense 800Mbps + Netlife Play	800 Mbps	\$ 28,50	Simétrica
PRO GI Starter 950Mbps	950 Mbps	\$ 29,00	Simétrica
GI Starter-Defense 750Mbps + Assistance PRO + Paramount	750 Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GI Starter-Defense 750Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	750 Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GI Starter-Defense 750Mbps + Assistance PRO + Extender	750 Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GI Starter-Defense 750Mbps + Netlife Play + Paramount	750 Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GI Starter-Defense 750Mbps + 2 Extender	750 Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GI Starter-Defense 750Mbps + Extender + Paramount	750 Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GI Fusión-Defense 800Mbps + Extender + Paramount	800 Mbps	\$ 29,99	Simétrica
GI Fusión-Defense 800Mbps + Assistance PRO + Paramount	800 Mbps	\$ 29,99	Simétrica
GI Fusión-Defense 800Mbps + Netlife Play + Paramount	800 Mbps	\$ 29,99	Simétrica
GI Fusión-Defense 800Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	800 Mbps	\$ 29,99	Simétrica
PRO GI Fusión 1010Mbps	1010 Mbps	\$ 31,50	Asimétrica
GI Advanced-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850 Mbps	\$ 31,50	Simétrica
GI Advanced-Defense 850Mbps + 2 Extender	850 Mbps	\$ 31,50	Simétrica

GI Advanced-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850 Mbps	\$ 31,50	Simétrica
GI Advanced-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850 Mbps	\$ 31,50	Simétrica
GI Advanced-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850 Mbps	\$ 31,50	Simétrica
GI Advanced-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850 Mbps	\$ 31,50	Simétrica
GI Geek-Defense 900Mbps + Assistance PRO + Paramount	900 Mbps	\$ 31,99	Simétrica
GI Geek-Defense 900Mbps + Assistance PRO + Extender	900 Mbps	\$ 31,99	Simétrica
GI Gamer-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950 Mbps	\$ 33,00	Simétrica
GI Gamer-Defense 950Mbps + 2 Extender	950 Mbps	\$ 33,00	Simétrica
GI Gamer-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950 Mbps	\$ 33,00	Simétrica
GI Gamer-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950 Mbps	\$ 33,00	Simétrica
GI Gamer-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950 Mbps	\$ 33,00	Simétrica
GI Gamer-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	950 Mbps	\$ 33,00	Simétrica
PRO GI Padawan 1100Mbps	1100 Mbps	\$ 33,99	Asimétrica
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount	1000 Mbps	\$ 34,99	Simétrica
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount	1000 Mbps	\$ 34,99	Simétrica
GI Spirit-Defense 1000Mbps + 2 Extender	1000 Mbps	\$ 34,99	Simétrica
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount	1000 Mbps	\$ 34,99	Simétrica
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000 Mbps	\$ 34,99	Simétrica
GI Wizard-Defense 1100Mbps + Assistance PRO + Paramount	1100 Mbps	\$ 35,99	Asimétrica
GI Wizard-Defense 1100Mbps + Netlife Play + Paramount	1100 Mbps	\$ 35,99	Asimétrica
GI Wizard-Defense 1100Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1100 Mbps	\$ 35,99	Asimétrica
GI Fandom-Defense 1050Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1050 Mbps	\$ 36,50	Asimétrica
GI Fandom-Defense 1050Mbps + Netlife Play + Paramount	1050 Mbps	\$ 36,50	Asimétrica
GI Galactic-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1000 Mbps	\$ 37,15	Simétrica
GI Galactic-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1000 Mbps	\$ 37,15	Simétrica
GI Galactic-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1000 Mbps	\$ 37,15	Simétrica
GI Tech-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount	1150 Mbps	\$ 37,50	Asimétrica
GI Tech-Defense 1150Mbps + Netlife Play	1150 Mbps	\$ 37,50	Asimétrica

+ Paramount			
GI Tech-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1150 Mbps	\$ 37,50	Asimétrica
PRO GI Digital 1250Mbps	1250 Mbps	\$ 38,50	Asimétrica
GI Expert-Defense 1100Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1100 Mbps	\$ 39,99	Asimétrica
GI Expert-Defense 1100Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1100 Mbps	\$ 39,99	Asimétrica
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1150 Mbps	\$ 41,50	Asimétrica
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1150 Mbps	\$ 41,50	Asimétrica
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1150 Mbps	\$ 41,50	Asimétrica
PRO GI Xtreme 1350Mbps	1350 Mbps	\$ 41,50	Asimétrica
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1300 Mbps	\$ 46,15	Asimétrica
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1300 Mbps	\$ 46,15	Asimétrica
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1300 Mbps	\$ 46,15	Asimétrica
GI Fanatic-Defense 1350Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1350 Mbps	\$ 47,50	Asimétrica
PRO GI Tech 1500Mbps	1500 Mbps	\$ 49,00	Asimétrica
GI Jabba-Defense 1450Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1450 Mbps	\$ 52,35	Asimétrica
GI Jabba-Defense 1450Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1450 Mbps	\$ 52,35	Asimétrica
GI Jabba-Defense 1450Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1450 Mbps	\$ 52,35	Asimétrica
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1500 Mbps	\$ 54,99	Asimétrica
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1500 Mbps	\$ 54,99	Asimétrica
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1500 Mbps	\$ 54,99	Asimétrica
GI Innovative-Defense 1550Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1550 Mbps	\$ 56,00	Asimétrica
GI Yoda-Defense 1600Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1600 Mbps	\$ 59,99	Asimétrica
GI Yoda-Defense 1600Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1600 Mbps	\$ 59,99	Asimétrica
GI Yoda-Defense 1600Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1600 Mbps	\$ 59,99	Asimétrica
GI Millennium-Defense 1650Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1650 Mbps	\$ 62,00	Asimétrica

GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1700 Mbps	\$ 65,00	Asimétrica
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1700 Mbps	\$ 65,00	Asimétrica
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1700 Mbps	\$ 65,00	Asimétrica
GI Orion-Defense 1750Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1750 Mbps	\$ 67,00	Asimétrica
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1850 Mbps	\$ 75,00	Asimétrica
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1850 Mbps	\$ 75,00	Asimétrica
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	1850 Mbps	\$ 75,00	Asimétrica
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	2000 Mbps	\$ 99,99	Asimétrica
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2 Extender	2000 Mbps	\$ 99,99	Asimétrica
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	2000 Mbps	\$ 99,99	Asimétrica

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.