

San Francisco de Quito D.M., 28 de octubre 2024
Oficio No. MD-2024-147

Asunto: Notificación promociones UPGRADES – cualquier forma de pago MEGADATOS S.A. (Noviembre 2024)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) **Proveedor de Servicios Internet (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría

y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde el **01 hasta el 30 de noviembre del 2024**
 - Con cualquier forma de pago, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
 - Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

UPGRADES

A nivel nacional con cualquier forma de pago:

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PYME GE Basic-Defense 150Mbps; PYME GE Innovador-Defense 200Mbps; PYME GE Productivo-Defense 250Mbps; PYME GE Evolution-Defense 300Mbps; PYME GE Spirit-Defense 350Mbps; PYME GE Digital-Defense 400Mbps; PYME GE Exponencial-Defense 500Mbps; PYME GE Revolution-Defense 600Mbps; PYME GE Tech-Defense 850Mbps; y, PYME GE Infinity-Defense 1.2Gbps.
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: PRO GE Fusion 250Mbps; PRO GE Advance 350Mbps; PRO GE Digital 375Mbps; PRO GE Xtreme 400Mbps; y, PRO GE Tech 600Mbps.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas en los planes: GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders; GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; y, GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.
- 10% de descuento por las primeras 6 facturas en el plan GT Initial-Defense 70Mbps

Adicionalmente, los clientes actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir del **01 de noviembre hasta el 31 de diciembre del 2024**. El siguiente cuadro presenta los incrementos en las velocidades de los planes o paquetes reportados a la ARCOTEL, con cualquiera de las velocidades en Mbps:

PLANES	Promo ANCHO DE BANDA
25Mbps	100Mbps
50Mbps	200Mbps
70Mbps, 75Mbps, 90Mbps, 100Mbps, 150Mbps	300Mbps
200Mbps, 250Mbps	550Mbps
300Mbps, 350Mbps, 375Mbps, 400Mbps	600Mbps
500Mbps, 520Mbps, 550Mbps, 570Mbps, 600Mbps, 620Mbps, 650Mbps, 675Mbps	700Mbps

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2024.10.28 17:09:29
-05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.



Firmado electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA
ESPINOSA REYES

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-147
 Fecha de Oficio: 2024-10-28
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-10-28

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para clientes actuales que acepten un UPGRADE del servicio.
 Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Cualquier forma de pago

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders	2000Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 212,15	50%	\$ 106,08	\$ 121,99	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro	2000Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 212,15	50%	\$ 106,08	\$ 121,99	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+	2000Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 212,15	50%	\$ 106,08	\$ 121,99	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
PRO GE Fusion 250Mbps	250Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 31,50	20%	\$ 25,20	\$ 28,98	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
PRO GE Advance 350Mbps	350Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 33,99	20%	\$ 27,19	\$ 31,27	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
PRO GE Digital 375Mbps	375Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 38,50	20%	\$ 30,80	\$ 35,42	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
PRO GE Xtreme 400Mbps	400Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 41,99	20%	\$ 33,59	\$ 38,63	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
PRO GE Tech 600Mbps	600Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 49,50	20%	\$ 39,60	\$ 45,54	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
PYME GE Basic-Defense 150Mbps	150Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 31,50	20%	\$ 25,20	\$ 28,98	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
PYME GE Innovador-Defense 200Mbps	200Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 34,00	20%	\$ 27,20	\$ 31,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
PYME GE Productivo-Defense 250Mbps	250Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 37,50	20%	\$ 30,00	\$ 34,50	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
PYME GE Evolution-Defense 300Mbps	300Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 43,00	20%	\$ 34,40	\$ 39,56	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
PYME GE Spirit-Defense 350Mbps	350Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 49,99	20%	\$ 39,99	\$ 45,99	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
PYME GE Digital-Defense 400Mbps	400Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 59,99	20%	\$ 47,99	\$ 55,19	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (Página Web)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
PYME GE Exponencial-Defense 500Mbps	500Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 69,00	20%	\$ 55,20	\$ 63,48	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (Página Web)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
PYME GE Revolution-Defense 600Mbps	600Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 71,50	20%	\$ 57,20	\$ 65,78	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (Página Web)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
PYME GE Tech-Defense 850Mbps	850Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 85,00	20%	\$ 68,00	\$ 78,20	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (Página Web)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
PYME GE Infinity-Defense 1.2Gbps	1200Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 115,00	20%	\$ 92,00	\$ 105,80	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (Página Web)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Initial-Defense 70Mbps	70Mbps	1/11/2024	30/11/2024	\$ 23,00	10%	\$ 20,70	\$ 23,81	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

UPGRADE: Promoción en los planes a nivel nacional con cualquier forma de pago:
 * 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PYME GE Basic-Defense 150Mbps; PYME GE Innovador-Defense 200Mbps; PYME GE Productivo-Defense 250Mbps; PYME GE Evolution-Defense 300Mbps; PYME GE Spirit-Defense 350Mbps; PYME GE Digital-Defense 400Mbps; PYME GE Exponencial-Defense 500Mbps; PYME GE Revolution-Defense 600Mbps; PYME GE Tech-Defense 850Mbps; y, PYME GE Infinity-Defense 1.2Gbps.
 * 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: PRO GE Fusion 250Mbps; PRO GE Advance 350Mbps; PRO GE Digital 375Mbps; PRO GE Xtreme 400Mbps; y, PRO GE Tech 600Mbps.
 * 50% de descuento por las primeras 12 facturas en los planes: GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders; GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro; GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.
 * 10% de descuento por las primeras 6 facturas en el plan GT Initial-Defense 70Mbps.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Adicionalmente, los clientes actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio a partir del 01 de noviembre hasta el 31 de diciembre del 2024. El siguiente cuadro presenta los incrementos en las velocidades de los planes o paquetes reportados a la ARCOCEL, con cualquiera de las velocidades en Mbps:

Planes que ofrecen las velocidades (Mbps)	Promo ANCHO DE BANDA
25Mbps	100Mbps
50Mbps	200Mbps
70Mbps; 75Mbps; 90Mbps; 100Mbps; 150 Mbps	300 Mbps
200Mbps; 250Mbps	550 Mbps
300Mbps; 350Mbps; 375Mbps; 400Mbps	600 Mbps
500Mbps; 520Mbps; 550Mbps; 570Mbps; 600Mbps; 620Mbps; 650Mbps; 675Mbps	700 Mbps

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Nacional, excepto Galápagos