

ASUNTO: Notificación nuevos planes MEGADATOS S.A. (abril 2024)

Mgs. Miguel Iturralde
DIRECTOR EJECUTIVO AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas y planes, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El histórico de los planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **ISP.** - *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.

4.- PLANES

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crean planes conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet		Instalación sin IVA	Precio Mensual sin IVA	Velocidad
PRO GE Initial 50Mbps	50Mbps	\$ 145,00	\$ 23,00	Simétrica
GT Advanced-Defense 500Mbps +1 Extender	500Mbps	\$ 145,00	\$ 35,00	Simétrica
GT Geek-Defense 550Mbps +1 Extender	550Mbps	\$ 145,00	\$ 37,15	Simétrica
GT Expert-Defense 600Mbps +1 Extender	600Mbps	\$ 145,00	\$ 40,14	Simétrica
GT Tech-Defense 650Mbps +1 Extender	650Mbps	\$ 145,00	\$ 41,65	Simétrica
GT Advanced-Defense 500Mbps +Assistance Pro	500Mbps	\$ 145,00	\$ 35,00	Simétrica
GT Geek-Defense 550Mbps +Assistance Pro	550Mbps	\$ 145,00	\$ 37,15	Simétrica
GT Expert-Defense 600Mbps +Assistance Pro	600Mbps	\$ 145,00	\$ 40,14	Simétrica
GT Tech-Defense 650Mbps +Assistance Pro	650Mbps	\$ 145,00	\$ 41,65	Simétrica
GT Digital-Defense 700Mbps +1 Extender+Assistance Pro	700Mbps	\$ 145,00	\$ 46,15	Simétrica
GT Xtreme-Defense 800Mbps +1 Extender+Assistance Pro	800Mbps	\$ 145,00	\$ 52,35	Simétrica
GT Revolution-Defense 850Mbps +1 Extender+Assistance Pro	850Mbps	\$ 145,00	\$ 60,64	Simétrica
GT Galactic-Defense 1Gbps +1 Extender+Assistance Pro	1000Mbps	\$ 145,00	\$ 66,14	Simétrica
GT Gamer-Defense 1.6Gbps +1 Extender+Assistance Pro	1600Mbps	\$ 145,00	\$ 107,74	Asimétrica
GT Jedi-Defense 2Gbps +1 Extender+Assistance Pro	2000Mbps	\$ 145,00	\$ 212,15	Asimétrica
GT Digital-Defense 700Mbps +2 Extenders	700Mbps	\$ 145,00	\$ 46,15	Simétrica
GT Xtreme-Defense 800Mbps +2 Extenders	800Mbps	\$ 145,00	\$ 52,35	Simétrica
GT Revolution-Defense 850Mbps +2 Extenders	850Mbps	\$ 145,00	\$ 60,64	Simétrica
GT Galactic-Defense 1Gbps +2 Extenders	1000Mbps	\$ 145,00	\$ 66,14	Simétrica
GT Gamer-Defense 1.6Gbps +2 Extenders	1600Mbps	\$ 145,00	\$ 107,74	Asimétrica
GT Jedi-Defense 2Gbps +2 Extenders	2000Mbps	\$ 145,00	\$ 212,15	Asimétrica
GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+	700Mbps	\$ 145,00	\$ 46,15	Simétrica
GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+	800Mbps	\$ 145,00	\$ 52,35	Simétrica
GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+	850Mbps	\$ 145,00	\$ 60,64	Simétrica
GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+	1000Mbps	\$ 145,00	\$ 66,14	Simétrica
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+	1600Mbps	\$ 145,00	\$ 107,74	Asimétrica
GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+	2000Mbps	\$ 145,00	\$ 212,15	Asimétrica

Se dan de baja los planes reportados bajo Oficio MD-2023-044, MD-2023-056, MD-2023-112 y el plan PRO GE Basic 50Mbps del Oficio MD-2023-091.

Adicionalmente, se informa a la ARCOTEL que los planes reportados mediante Oficio No. MD-2024-026, de 28 de febrero de 2024, serán incluidos dentro de la oferta comercial a partir del 01 de abril del 2024, misma que se encuentra disponible para nuestros clientes conforme las publicaciones que se realicen en la página web <https://www.netlife.ec/>.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2024.03.26 20:03:38
-05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A



Firmado electrónicamente por:
**ROMEL IVAN MARIA
ESPINOSA REYES**

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 50Mbps
 Velocidad de Subida: 50Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
PRO GE Initial 50Mbps	50Mbps	1/4/2024	-	\$ 23,00	0%	\$ 23,00	\$ 26,45	-	Netlfe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica
 Aplica para profesionales, Emprendedores Y Microempresarios

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH

Velocidad de Bajada: 500Mbps

Velocidad de Subida: 500Mbps

Compartición: 2:1

Disponibilidad: 98%

Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Advanced-Defense 500Mbps +1 Extender	500Mbps	1/4/2024	-	\$ 35,00	0%	\$ 35,00	\$ 40,25	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 550Mbps
 Velocidad de Subida: 550Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Geek-Defense 550Mbps +1 Extender	550 Mbps	1/4/2024	-	\$ 37,15	0%	\$ 37,15	\$ 42,72	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 600Mbps
 Velocidad de Subida: 600Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Expert-Defense 600Mbps +1 Extender	600Mbps	1/4/2024	-	\$ 40,14	0%	\$ 40,14	\$ 46,16	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH

Velocidad de Bajada: 650Mbps

Velocidad de Subida: 650Mbps

Compartición: 2:1

Disponibilidad: 98%

Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Tech-Defense 650Mbps +1 Extender	650Mbps	1/4/2024	-	\$ 41,65	0%	\$ 41,65	\$ 47,90	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 500Mbps
 Velocidad de Subida: 500Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Advanced-Defense 500Mbps +Assistance Pro	500Mbps	1/4/2024	-	\$ 35,00	0%	\$ 35,00	\$ 40,25	-	Netlfe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 550Mbps
 Velocidad de Subida: 550Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Geek-Defense 550Mbps +Assistance Pro	550Mbps	1/4/2024	-	\$ 37,15	0%	\$ 37,15	\$ 42,72	-	Netlfe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH

Velocidad de Bajada: 600Mbps

Velocidad de Subida: 600Mbps

Compartición: 2:1

Disponibilidad: 98%

Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Expert-Defense 600Mbps +Assistance Pro	600Mbps	1/4/2024	-	\$ 40,14	0%	\$ 40,14	\$ 46,16	-	Netlfe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 650Mbps
 Velocidad de Subida: 650Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Tech-Defense 650Mbps +Assistance Pro	650Mbps	1/4/2024	-	\$ 41,65	0%	\$ 41,65	\$ 47,90	-	Netlfe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 700Mbps
 Velocidad de Subida: 700Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Digital-Defense 700Mbps +1 Extender+Assistance Pro	700Mbps	1/4/2024	-	\$ 46,15	0%	\$ 46,15	\$ 53,07	-	Netliffe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 800Mbps
 Velocidad de Subida: 800Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Xtreme-Defense 800Mbps +1 Extender+Assistance Pro	800Mbps	1/4/2024	-	\$ 52,35	0%	\$ 52,35	\$ 60,20	-	Netliffe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 850Mbps
 Velocidad de Subida: 850Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Revolution-Defense 850Mbps +1 Extender+Assistance Pro	850Mbps	1/4/2024	-	\$ 60,64	0%	\$ 60,64	\$ 69,74	-	Netlfe Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 700Mbps
 Velocidad de Subida: 700Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Digital-Defense 700Mbps +2 Extenders	700Mbps	1/4/2024	-	\$ 46,15	0%	\$ 46,15	\$ 53,07	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
									NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 800Mbps
 Velocidad de Subida: 800Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Xtreme-Defense 800Mbps +2 Extenders	800Mbps	1/4/2024	-	\$ 52,35	0%	\$ 52,35	\$ 60,20	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
									Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 850Mbps
 Velocidad de Subida: 850Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Revolution-Defense 850Mbps +2 Extenders	850Mbps	1/4/2024	-	\$ 60,64	0%	\$ 60,64	\$ 69,74	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
									NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 700Mbps
 Velocidad de Subida: 700Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+	700Mbps	1/4/2024	-	\$ 46,15	0%	\$ 46,15	\$ 53,07	-	Paramount+ (streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 800Mbps
 Velocidad de Subida: 800Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+	800Mbps	1/4/2024	-	\$ 52,35	0%	\$ 52,35	\$ 60,20	-	Paramount+ (streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlífe
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH

Velocidad de Bajada: 850Mbps

Velocidad de Subida: 850Mbps

Compartición: 2:1

Disponibilidad: 98%

Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+	850Mbps	1/4/2024	-	\$ 60,64	0%	\$ 60,64	\$ 69,74	-	Paramount+ (streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlífe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Galactic-Defense 1Gbps +1 Extender+Assistance Pro	1000Mbps	1/4/2024	-	\$ 66,14	0%	\$ 66,14	\$ 76,06	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es la misma en upstream como en downstream.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1600Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Gamer-Defense 1.6Gbps +1 Extender+Assistance Pro	1600Mbps	1/4/2024	-	\$ 107,74	0%	\$ 107,74	\$ 123,90	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 2000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Jedi-Defense 2Gbps +1 Extender+Assistance Pro	2000Mbps	1/4/2024	-	\$ 212,15	0%	\$ 212,15	\$ 243,97	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Galactic-Defense 1Gbps +2 Extenders	1000Mbps	1/4/2024	-	\$ 66,14	0%	\$ 66,14	\$ 76,06	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es la misma en upstream como en downstream.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1600Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Gamer-Defense 1.6Gbps +2 Extenders	1600Mbps	1/4/2024	-	\$ 107,74	0%	\$ 107,74	\$ 123,90	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 2000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Jedi-Defense 2Gbps +2 Extenders	2000Mbps	1/4/2024	-	\$ 212,15	0%	\$ 212,15	\$ 243,97	-	Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s): Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+	1000Mbps	1/4/2024	-	\$ 66,14	0%	\$ 66,14	\$ 76,06	-	Paramount+ (streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es la misma en upstream como en downstream.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1600Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+	1600Mbps	1/4/2024	-	\$ 107,74	0%	\$ 107,74	\$ 123,90	-	Paramount+ (streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-037
 Fecha de Oficio: 26/3/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Plan
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 26/3/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 2000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+	2000Mbps	1/4/2024	-	\$ 212,15	0%	\$ 212,15	\$ 243,97	-	Paramount+ (streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos