

San Francisco de Quito D.M., 26 de marzo de 2024
Oficio No. MD-2024-033

ASUNTO: Notificación promociones Nuevas Ventas – con forma de pago CC (Cuenta Corriente), CA (Cuenta de Ahorros), Efectivo MEGADATOS S.A. (abril 2024)

Mgs. Miguel Iturralde
DIRECTOR EJECUTIVO AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El histórico de los planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **ISP.** - *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede

previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde el **01 hasta el 30 de abril del 2024**
 - 96,55% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
 - 90% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:

- 5% de descuento por las primeras 12 factura del servicio para los planes GT Beginner-Defense 200Mbps.
- 10% de descuento por las primeras 12 factura del servicio para los planes GT Learner-Defense 300Mbps, GT Novice-Defense 350Mbps, GT Fusion-Defense 400Mbps, GT Advanced-Defense 500Mbps + 1 Extender, GT Advanced-Defense 500Mbps + Assistance Pro, GT Geek-Defense 550Mbps + 1 Extender, GT Geek-Defense 550Mbps + Assistance Pro, GT Expert-Defense 600Mbps + 1 Extender, GT Expert-Defense 600Mbps + Assistance Pro, GT Tech-Defense 650Mbps + 1 Extender, GT Tech-Defense 650Mbps + Assistance Pro, GT Digital-Defense 700Mbps + 2 Extenders, GT Digital-Defense 700Mbps + 1 Extender y Assistance Pro, GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+, GT Xtreme-Defense 800Mbps + 2 Extenders, GT Xtreme-Defense 800Mbps + 1 Extender y Assistance Pro, GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+, GT Revolution-Defense 850Mbps + 2 Extenders, GT Revolution-Defense 850Mbps + 1 Extender y Assistance Pro, GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+, GT Galactic-Defense 1Gbps + 2 Extenders, GT Galactic-Defense 1Gbps + 1 Extender y Assistance Pro, GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+, GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 2 Extenders, GT Gamer-Defense 1.6Gbps + 1 Extender y Assistance Pro, GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+, GT Jedi-Defense 2Gbps + 2 Extenders, GT Jedi-Defense 2Gbps + 1 Extender y Assistance Pro y GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON
FRANCISCO
BALAREZO POZO
Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2024.03.26 19:58:47
-05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A



Firmado electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA
ESPINOSA REYES

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio:	<u>MD-2024-033</u>
Fecha de Oficio:	<u>26/3/2024</u>
Nombre del Prestador:	<u>Megadatos - Netlife</u>
Formulario de Notificación de:	<u>PROMOCIONES</u>
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	<u>26/3/2024</u>

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
 Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 96,55% de descuento en el valor de instalación cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros.
 90% de descuento en el valor de instalación cuya forma de pago sea efectivo.
 Costo de la instalación \$ 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 25,50	5%	\$ 24,23	\$ 27,86	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Learner-Defense 300Mbps	300Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Novice-Defense 350Mbps	350Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 28,50	10%	\$ 25,65	\$ 29,50	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Fusion-Defense 400Mbps	400Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 29,99	10%	\$ 26,99	\$ 31,04	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GT Advanced-Defense 500Mbps +1 Extender	500Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 35,00	10%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Advanced-Defense 500Mbps +Assistance Pro	500Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 35,00	10%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Geek-Defense 550Mbps +1 Extender	550Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 37,15	10%	\$ 33,44	\$ 38,45	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Geek-Defense 550Mbps +Assistance Pro	550Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 37,15	10%	\$ 33,44	\$ 38,45	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Expert-Defense 600Mbps +1 Extender	600Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 40,14	10%	\$ 36,13	\$ 41,54	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Expert-Defense 600Mbps +Assistance Pro	600Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 40,14	10%	\$ 36,13	\$ 41,54	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Tech-Defense 650Mbps +1 Extender	650Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 41,65	10%	\$ 37,49	\$ 43,11	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Tech-Defense 650Mbps +Assistance Pro	650Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 41,65	10%	\$ 37,49	\$ 43,11	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps +2 Extenders	700Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 46,15	10%	\$ 41,54	\$ 47,77	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps +1Extender y Assistance Pro	700Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 46,15	10%	\$ 41,54	\$ 47,77	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+	700Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 46,15	10%	\$ 41,54	\$ 47,77	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps +2 Extenders	800Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 52,35	10%	\$ 47,12	\$ 54,18	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps +1Extender y Assistance Pro	800Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 52,35	10%	\$ 47,12	\$ 54,18	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+	800Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 52,35	10%	\$ 47,12	\$ 54,18	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Revolution-Defense 850Mbps +2 Extenders	850Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 60,64	10%	\$ 54,58	\$ 62,76	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Revolution-Defense 850Mbps +1Extender y Assistance Pro	850Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 60,64	10%	\$ 54,58	\$ 62,76	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA

GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+	850Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 60,64	10%	\$ 54,58	\$ 62,76	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps +2 Extenders	1000Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 66,14	10%	\$ 59,53	\$ 68,45	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps +1Extender y Assistance Pro	1000Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 66,14	10%	\$ 59,53	\$ 68,45	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+	1000Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 66,14	10%	\$ 59,53	\$ 68,45	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps +2 Extenders	1600Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 107,74	10%	\$ 96,97	\$ 111,51	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps +1Extender y Assistance Pro	1600Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 107,74	10%	\$ 96,97	\$ 111,51	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+	1600Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 107,74	10%	\$ 96,97	\$ 111,51	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps +2 Extenders	2000Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 212,15	10%	\$ 190,94	\$ 219,58	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps 1Extender y Assistance Pro	2000Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 212,15	10%	\$ 190,94	\$ 219,58	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA NA NA
GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+	2000Mbps	1/4/2024	30/4/2024	\$ 212,15	10%	\$ 190,94	\$ 219,58	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA

Restriciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:

5% de descuento por las primeras 12 factura del servicio para los planes GT Beginner-Defense 200Mbps.

10% de descuento por las primeras 12 factura del servicio para los planes GT Learner-Defense 300Mbps, GT Novice-Defense 350Mbps, GT Fusion-Defense 400Mbps, GT Advanced-Defense 500Mbps +1 Extender, GT Advanced-Defense 500Mbps +Assistance Pro, GT Geek-Defense 550Mbps +1 Extender, GT Geek-Defense 550Mbps +Assistance Pro, GT Expert-Defense 600Mbps +1 Extender, GT Expert-Defense 600Mbps +Assistance Pro, GT Tech-Defense 650Mbps +1 Extender, GT Tech-Defense 650Mbps+Assistance Pro, GT Digital-Defense 700Mbps +2 Extenders, GT Digital-Defense 700Mbps +1Extender y Assistance Pro, GT Digital-Defense 700Mbps + Paramount+, GT Xtreme-Defense 800Mbps +2 Extenders, GT Xtreme-Defense 800Mbps +1Extender y Assistance Pro, GT Xtreme-Defense 800Mbps + Paramount+, GT Revolution-Defense 850Mbps +2 Extenders, GT Revolution-Defense 850Mbps +1Extender y Assistance Pro, GT Revolution-Defense 850Mbps + Paramount+, GT Galactic-Defense 1Gbps +2 Extenders, GT Galactic-Defense 1Gbps +1Extender y Assistance Pro, GT Galactic-Defense 1Gbps + Paramount+, GT Gamer-Defense 1.6Gbps +2 Extenders, GT Gamer-Defense 1.6Gbps +1Extender y Assistance Pro, GT Gamer-Defense 1.6Gbps + Paramount+ y GT Jedi-Defense 2Gbps +2 Extenders, GT Jedi-Defense 2Gbps +1Extender y Assistance Pro, GT Jedi-Defense 2Gbps + Paramount+.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galapagos