

ASUNTO: Notificación planes MEGADATOS S.A. (marzo 2024)

Mgs. Zoila Marlene Dávila
DIRECTORA EJECUTIVA (E)
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad los planes para actualizaciones automáticas, lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El histórico de los planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **ISP.** - *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se

establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- ACTUALIZACIÓN DE PLANES:

- Mejorar las condiciones contratadas sin generar costos adicionales al abonado:

Netlife actualizará la velocidad del plan actual contratado por sus clientes del segmento HOME, sin ningún costo, ni obligaciones adicionales, siempre y cuando exista una nueva oferta con un precio equivalente a la oferta actual contratada por los abonados y siempre que los mismos cumplan las condiciones, descritas más adelante.

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crean los planes conforme el siguiente Cuadro 1 y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet		Precio Mensual sin IVA	Velocidad
GT Retencion-Defense 25Mbps	25Mbps	\$ 20,00	Simétrica
GT Basic-Defense 50Mbps	50Mbps	\$ 21,50	Simétrica
GT Bottom-Defense 60Mbps	60Mbps	\$ 22,69	Simétrica
GT Initial-Defense 70Mbps	70Mbps	\$ 23,00	Simétrica
GT Trainee-Defense 90Mbps	90Mbps	\$ 25,00	Simétrica
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	\$ 25,50	Simétrica
GT Padawan-Defense 250Mbps	250Mbps	\$ 26,50	Simétrica
GT Learner-Defense 300Mbps	300Mbps	\$ 27,50	Simétrica
GT Novice-Defense 350Mbps	350Mbps	\$ 28,50	Simétrica
GT Starter-Defense 375Mbps	375Mbps	\$ 29,50	Simétrica
GT Fusion-Defense 400Mbps	400Mbps	\$ 29,99	Simétrica
GT Advanced-Defense 500Mbps	500Mbps	\$ 31,50	Simétrica
GT Advanced-Defense 500Mbps + Paramount+	500Mbps	\$ 35,00	Simétrica
GT Spirit-Defense 520Mbps	520Mbps	\$ 31,99	Simétrica
GT Geek-Defense 550Mbps	550Mbps	\$ 33,00	Simétrica
GT Edge-Defense 570Mbps	570Mbps	\$ 34,99	Simétrica
GT Expert-Defense 600Mbps	600Mbps	\$ 35,99	Simétrica
GT Fandom-Defense 620Mbps	620Mbps	\$ 36,50	Simétrica
GT Tech-Defense 650Mbps	650Mbps	\$ 37,50	Simétrica
GT Xclusive-Defense 675Mbps	675Mbps	\$ 39,99	Simétrica
GT Digital-Defense 700Mbps	700Mbps	\$ 41,50	Simétrica
GT Xtreme-Defense 800Mbps	800Mbps	\$ 47,50	Simétrica
GT Revolution-Defense 850Mbps	850Mbps	\$ 54,99	Simétrica
GT Innovative-Defense 875Mbps	875Mbps	\$ 56,00	Simétrica
GT Galactic-Defense 1Gbps	1000Mbps	\$ 59,99	Simétrica
GT Millennium-Defense 1.1Gbps	1100Mbps	\$ 62,00	Asimétrica
GT Vader-Defense 1.2Gbps	1200Mbps	\$ 65,00	Asimétrica
GT Orion-Defense 1.25Gbps	1250Mbps	\$ 67,00	Asimétrica
GT Sith-Defense 1.4Gbps	1400Mbps	\$ 75,00	Asimétrica
GT Gamer-Defense 1.6Gbps	1600Mbps	\$ 99,99	Asimétrica
GT Force-Defense 1.65Gbps	1650Mbps	\$ 102,00	Asimétrica
GT Jedi-Defense 2Gbps	2000Mbps	\$ 200,00	Asimétrica

Cuadro 1. Nuevos Planes

Condiciones para actualización del plan. - Para la actualización de las características de su plan actual (incremento de velocidad a favor, sin costo adicional), los clientes actuales

deben cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Tener activo a la fecha de entrada en vigencia del Cuadro 1, un plan de internet HOME con un precio igual o superior a \$30 (antes de IVA).
- ✓ Para clientes con planes de internet HOME con un precio menor a \$30 (antes de IVA) e igual o superior a \$25 (antes de IVA), la actualización del plan aplica solo si a la fecha de entrada en vigencia del Cuadro 1, los clientes han mantenido su contrato vigente con Netlife durante un período de 12 meses o más.
- ✓ Planes de internet HOME con un precio menor a \$25 (antes de IVA) no aplican a la actualización de la velocidad
- ✓ Los clientes con descuentos por tercera edad y descuentos por discapacidad aplicarán a este beneficio siempre que cumplan con las condiciones precedentes detalladas.

Netlife comunicará a sus clientes sobre la actualización de la velocidad de su plan de internet, a través de correo electrónico. Adicional, los clientes podrán validar la actualización de sus planes a través de Netlife Access o comunicándose al 3920000.

La fecha de entrada en vigencia de los nuevos planes es desde el 02 de marzo de 2024.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON
FRANCISCO
BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2024.02.28 16:16:54 -05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A



Firmado electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA
ESPINOSA REYES

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Retencion-Defense 25Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 25Mbps
 Velocidad de Subida: 25Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Retencion-Defense 25Mbps	25Mbps	2/3/2024	-	\$ 20,00	0%	\$ 20,00	\$ 22,40	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Basic-Defense 50Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 50Mbps
 Velocidad de Subida: 50Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Basic-Defense 50Mbps	50Mbps	2/3/2024	-	\$ 21,50	0%	\$ 21,50	\$ 24,08	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Bottom-Defense 60Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 60Mbps
 Velocidad de Subida: 60Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Bottom-Defense 60Mbps	60Mbps	2/3/2024	-	\$ 22,69	0%	\$ 22,69	\$ 25,41	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Initial-Defense 70Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 70Mbps
 Velocidad de Subida: 70Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Initial-Defense 70Mbps	70Mbps	2/3/2024	-	\$ 23,00	0%	\$ 23,00	\$ 25,76	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Trainee-Defense 90Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 90Mbps
 Velocidad de Subida: 90Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Trainee-Defense 90Mbps	90Mbps	2/3/2024	-	\$ 25,00	0%	\$ 25,00	\$ 28,00	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Beginner-Defense 200Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 200Mbps
 Velocidad de Subida: 200Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Beginner-Defense 200Mbps	200Mbps	2/3/2024	-	\$ 25,50	0%	\$ 25,50	\$ 28,56	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Padawan-Defense 250Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 250Mbps
 Velocidad de Subida: 250Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Padawan-Defense 250Mbps	250 Mbps	2/3/2024	-	\$ 26,50	0%	\$ 26,50	\$ 29,68	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Learner-Defense 300Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 300Mbps
 Velocidad de Subida: 300Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Learner-Defense 300Mbps	300 Mbps	2/3/2024	-	\$ 27,50	0%	\$ 27,50	\$ 30,80	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Novice-Defense 350Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 350Mbps
 Velocidad de Subida: 350Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Novice-Defense 350Mbps	350 Mbps	2/3/2024	-	\$ 28,50	0%	\$ 28,50	\$ 31,92	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Starter-Defense 375Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 375Mbps
 Velocidad de Subida: 375Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Starter-Defense 375Mbps	375 Mbps	2/3/2024	-	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,04	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Fusion-Defense 400Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 400Mbps
 Velocidad de Subida: 400Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Fusion-Defense 400Mbps	400 Mbps	2/3/2024	-	\$ 29,99	0%	\$ 29,99	\$ 33,59	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Advanced-Defense 500Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 500Mbps
 Velocidad de Subida: 500Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Advanced-Defense 500Mbps	500 Mbps	2/3/2024	-	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 35,28	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Advanced-Defense 500Mbps + Paramount+
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 500Mbps
 Velocidad de Subida: 500Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Advanced-Defense 500Mbps + Paramount+	500 Mbps	2/3/2024	-	\$ 35,00	0%	\$ 35,00	\$ 39,20	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Spirit-Defense 520Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 520Mbps
 Velocidad de Subida: 520Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Spirit-Defense 520Mbps	520 Mbps	2/3/2024	-	\$ 31,99	0%	\$ 31,99	\$ 35,83	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Geek-Defense 550Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 550Mbps
 Velocidad de Subida: 550Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Geek-Defense 550Mbps	550Mbps	2/3/2024	-	\$ 33,00	0%	\$ 33,00	\$ 36,96	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Edge-Defense 570Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 570Mbps
 Velocidad de Subida: 570Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Edge-Defense 570Mbps	570 Mbps	2/3/2024	-	\$ 34,99	0%	\$ 34,99	\$ 39,19	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: GT Expert-Defense 600Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 600Mbps
 Velocidad de Subida: 600Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Expert-Defense 600Mbps	600Mbps	2/3/2024	-	\$ 35,99	0%	\$ 35,99	\$ 40,31	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Fandom-Defense 620Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 620Mbps
 Velocidad de Subida: 620Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Fandom-Defense 620Mbps	620Mbps	2/3/2024	-	\$ 36,50	0%	\$ 36,50	\$ 40,88	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Tech-Defense 650Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 650Mbps
 Velocidad de Subida: 650Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Tech-Defense 650Mbps	650Mbps	2/3/2024	-	\$ 37,50	0%	\$ 37,50	\$ 42,00	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Xclusive-Defense 675Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH

Velocidad de Bajada: 675Mbps

Velocidad de Subida: 675Mbps

Compartición: 2:1

Disponibilidad: 98%

Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Xclusive-Defense 675Mbps	675Mbps	2/3/2024	-	\$ 39,99	0%	\$ 39,99	\$ 44,79	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: GT Digital-Defense 700Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 700Mbps
 Velocidad de Subida: 700Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Digital-Defense 700Mbps	700Mbps	2/3/2024	-	\$ 41,50	0%	\$ 41,50	\$ 46,48	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: GT Xtreme-Defense 800Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 800Mbps
 Velocidad de Subida: 800Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Xtreme-Defense 800Mbps	800Mbps	2/3/2024	-	\$ 47,50	0%	\$ 47,50	\$ 53,20	-	Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Revolution-Defense 850Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 850Mbps
 Velocidad de Subida: 850Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Revolution-Defense 850Mbps	850Mbps	2/3/2024	-	\$ 54,99	0%	\$ 54,99	\$ 61,59	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Innovative-Defense 875Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 875Mbps
 Velocidad de Subida: 875Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Innovative-Defense 875Mbps	875Mbps	2/3/2024	-	\$ 56,00	0%	\$ 56,00	\$ 62,72	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: GT Galactic-Defense 1Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Galactic-Defense 1Gbps	1000Mbps	2/3/2024	-	\$ 59,99	0%	\$ 59,99	\$ 67,19	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es la misma en upstream como en downstream.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: GT Millennium-Defense 1.1Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1100Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Millennium-Defense 1.1Gbps	1100Mbps	2/3/2024	-	\$ 62,00	0%	\$ 62,00	\$ 69,44	-	Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlfe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Vader-Defense 1.2Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1200Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Vader-Defense 1.2Gbps	1200Mbps	2/3/2024	-	\$ 65,00	0%	\$ 65,00	\$ 72,80	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netliffe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netliffe
 Formulario de Notificación de: GT Orion-Defense 1.25Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1250Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Orion-Defense 1.25Gbps	1250Mbps	2/3/2024	-	\$ 67,00	0%	\$ 67,00	\$ 75,04	-	Netliffe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netliffe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: GT Sith-Defense 1.4Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1400Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Sith-Defense 1.4Gbps	1400Mbps	2/3/2024	-	\$ 75,00	0%	\$ 75,00	\$ 84,00	-	Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlfe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.
 Con el lanzamiento de una nueva oferta comercial de planes de internet para el segmento HOME, se actualizará automáticamente la velocidad del plan, hacia el plan equivalente en precio de la nueva oferta comercial, sin ningún costo adicional.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - NetlÍfe
 Formulario de Notificación de: GT Gamer-Defense 1.6Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1600Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Gamer-Defense 1.6Gbps	1600Mbps	2/3/2024	-	\$ 99,99	0%	\$ 99,99	\$ 111,99	-	NetlÍfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de NetlÍfe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: GT Force-Defense 1.65Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1650Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Force-Defense 1.65Gbps	1650Mbps	2/3/2024	-	\$ 102,00	0%	\$ 102,00	\$ 114,24	-	Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlfe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2024-026
 Fecha de Oficio: 28/2/2024
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlfe
 Formulario de Notificación de: GT Jedi-Defense 2Gbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 28/2/2024

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 2000Mbps
 Velocidad de Subida: 1000Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor mensual: \$145,00+IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GT Jedi-Defense 2Gbps	2000Mbps	2/3/2024	-	\$ 200,00	0%	\$ 200,00	\$ 224,00	-	Netlfe Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Aplica solo para planes Hogar
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlfe con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional