

San Francisco de Quito D.M., 25 de enero de 2024
Oficio No. MD-2024-014

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (febrero 2024)

Mgs. Zoila Marlene Dávila
**DIRECTORA EJECUTIVA (E) AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS
TELECOMUNICACIONES**

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones - LOT, para lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

- <https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/>
(planes) y
- <https://www.netlife.ec/nuevas-promo/>
(promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones
- EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- ISP.** - (Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.

- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder. Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación. Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.
- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario

hago como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.

- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 29 de febrero del 2024**
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
 - 95% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
 - 90% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea tarjeta de crédito:

- 10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes GE Basic-Defense 30Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 10% de descuento por las primeras 5 facturas para los planes GE Initial-Defense 50Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 30% de descuento por las primeras 5 facturas para los planes GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner- Defense 150Mbps, GE Novice-Defense 200Mbps y GE Fusion-Defense 250Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes GE Advance 300Mbps+Paramount+, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 30% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes GE Tech-Defense 450Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 40% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes GE Digital-Defense

500Mbps y GE Xtreme-Defense 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Jedi-Defense 2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO GE Begginer 75Mbps, PRO GE Padawan 100Mbps y PRO GE Starter 150Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO GE Fusion 250Mbps, PRO GE Advance 350Mbps, PRO GE Digital 375Mbps, PRO GE Xtreme 400Mbps y PRO GE Tech 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes PYME GE Basic-Defense 150Mbps, PYME GE Innovador-Defense 200Mbps, PYME GE Productivo-Defense 250Mbps, PYME GE Evolution-Defense 300Mbps, PYME GE Spirit-Defense 350Mbps, PYME GE Digital-Defense 400Mbps, PYME GE Exponencial-Defense 500Mbps, PYME GE Revolution-Defense 600Mbps, PYME GE Tech-Defense 850Mbps y PYME GE Infinity-Defense 1.2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento por las primeras 9 facturas al contratar los paquetes, GE Tech-Defense 450Mbps + Extender Dual Band y GE Xtreme-Defense 600Mbps + NetlifeCam Outdoor, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:

- 90% de descuento en la 2da factura del servicio para los planes GE Basic-Defense 30Mbps, GE Initial-Defense 50Mbps, GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner-Defense 150Mbps, GE Novice-Defense 200Mbps, GE Fusion-Defense 250Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps, GE Gamer-Defense 1.6Gbps y GE Jedi-Defense 2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.
- 30% de descuento por las primeras 4 facturas para los planes GE Advance 300Mbps+Paramount+, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.
- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes PRO GE Begginer 75Mbps, PRO GE Padawan 100Mbps, PRO GE Starter 150Mbps, PRO GE Fusion 250Mbps, PRO GE Advance 350Mbps, PRO GE Digital 375Mbps, PRO GE Xtreme 400Mbps, y PRO GE Tech 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.

Los porcentajes de descuento según la forma de pago, aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican un tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio digital

- Clientes nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante los 3 primeros meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes detallados en el cuadro anexo desde el 01 hasta el 29 de febrero del 2024

Plan Internet (Nombre)	Promo ANCHO DE BANDA
GE Beginner-Defense 90Mbps	150Mbps X 3meses
GE Learner-Defense 150Mbps	200Mbps X 3meses
GE Novice-Defense 200Mbps	250Mbps X 3meses
GE Fusion-Defense 250Mbps	300Mbps X 3meses
GE Advance 300Mbps+Paramount+	350Mbps X 3meses
GE Geek-Defense 350Mbps	400Mbps X 3meses

UPGRADES

- 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes GE Tech-Defense 450Mbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes GE Advance 300Mbps+Paramount+, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 25% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Tech-Defense 450Mbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.
- 30% de descuento por las primeras 4 facturas para los planes GE Advance 300Mbps+Paramount+, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.
- 25% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Learner-Defense 150Mbps, GE Novice-Defense 200Mbps, GE Fusion-Defense 250Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas en el plan GE Jedi-Defense 2Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO GE Fusion 250Mbps, PRO GE Advance 350Mbps, PRO GE Digital 375Mbps, PRO GE Xtreme 400Mbps y PRO GE Tech 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes PYME GE Basic-Defense 150Mbps, PYME GE Innovador-Defense 200Mbps, PYME GE Productivo-Defense 250Mbps, PYME GE Evolution-Defense 300Mbps, PYME GE Spirit-Defense 350Mbps, PYME GE Digital-Defense 400Mbps, PYME GE Exponencial-Defense 500Mbps, PYME GE Revolution-Defense 600Mbps, PYME GE Tech-Defense 850Mbps y PYME GE Infinity-Defense 1.2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A