San Francisco de Quito D.M., 18 de septiembre de 2023
OFICIO: MD-2023-091

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (septiembre - octubre 2023)

Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera
DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a Su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, para lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

- https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/ (planes) y
- https://www.netlife.ec/nuevas-promo/ (promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

a) ***ACCESO UNIVERSAL. -*** *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones*

b) ***EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS. -*** *Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.*

c) ***ISP. -*** *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*

d) ***TARIFAS Y PRECIOS. -*** *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas*

y precios persé promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.

e) ***PROMOCIONES.*** *- Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, etc., se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*
Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.
Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

f) ***TEMPORALIDAD. -*** *Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente*

g) ***VIGENCIA Y MEDIOS. -*** *Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.*

h) ***PROMOCIONES:*** *El artículo 63 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, describe y define a las promociones como incentivos de temporada o corto plazo, que dentro de un tiempo determinado, permiten a los usuarios conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales para equipos, tarifas o planes tarifarios con bonificaciones, descuentos, entre otros; además deben incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales, incluidas las restricciones a las que aplican, de ser el caso*

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario hago como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo a lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados; es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- CONDICIONES COMERCIALES SOBRE PLANES:

- Se crean nuevos planes de acuerdo con el siguiente cuadro y se adjuntan en el formulario respectivo con las condiciones y restricciones.
- Fecha de entrada en vigencia del plan/tarifa, 22 de septiembre del 2023.
- Se dan de baja los planes comerciales detallados mediante oficio MD-2022-088 a partir del 1 de octubre del 2023.

Plan de Internet	Instalación sin IVA	Precio mensual sin IVA	Velocidad
PRO GE Retención 25Mbps	$ 145	$ 22,00	Simétrica
PRO GE Basic 50Mbps	$ 145	$ 24,50	Simétrica
PRO GE Begginer 75Mbps	$ 145	$ 26,50	Simétrica
PRO GE Padawan 100Mbps	$ 145	$ 28,00	Simétrica
PRO GE Starter 150Mbps	$ 145	$ 29,00	Simétrica
PRO GE Geek 200Mbps	$ 145	$ 30,00	Simétrica
PRO GE Fusion 250Mbps	$ 145	$ 31,50	Simétrica
PRO GE Advance 350Mbps	$ 145	$ 33,99	Simétrica
PRO GE Digital 375Mbps	$ 145	$ 38,50	Simétrica
PRO GE Xtreme 400Mbps	$ 145	$ 41,99	Simétrica
PRO GE Tech 600Mbps	$ 145	$ 49,50	Simétrica
PYME GE Retencion-Defense 90Mbps	$ 145	$ 26,79	Simétrica
PYME GE Basic-Defense 150Mbps	$ 145	$ 31,50	Simétrica
PYME GE Innovador-Defense 200Mbps	$ 145	$ 34,00	Simétrica
PYME GE Productivo-Defense 250Mbps	$ 145	$ 37,50	Simétrica
PYME GE Evolution-Defense 300Mbps	$ 145	$ 43,00	Simétrica
PYME GE Spirit-Defense 350Mbps	$ 145	$ 49,99	Simétrica
PYME GE Digital-Defense 400Mbps	$ 145	$ 59,99	Simétrica
PYME GE Advance-Defense 450Mbps	$ 145	$ 63,00	Simétrica
PYME GE Exponencial-Defense 500Mbps	$ 145	$ 69,00	Simétrica
PYME GE Revolution-Defense 600Mbps	$ 145	$ 71,50	Simétrica
PYME GE Tech-Defense 850Mbps	$ 145	$ 85,00	Simétrica
PYME GE Xtreme-Defense 1Gbps	$ 145	$ 100,00	Simétrica

PYME GE Infinity-Defense 1.2Gbps	$	145	$	115,00	Asimétrica
GE Prepago-Retención-Defense 15Mbps	$	145	$	15,00	Simétrica

5.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 1 hasta el 31 de octubre del 2023**
    - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia de 36 meses.
    - 95% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia de 36 meses.
    - 90% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS.

A nivel nacional cuya forma de pago sea tarjeta de crédito:

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes GE Basic-Defense 30Mbps, GE Initial-Defense 50Mbps, GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner-Defense 150Mbps y GE Novice-Defense 200Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Fusion-Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Jedi-Defense 2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO GE Begginer 75Mbps, PRO GE Padawan 100Mbps, PRO GE Starter 150Mbps, PRO GE Geek 200Mbps, PRO GE Fusion 250Mbps, PRO GE Advance 350Mbps, PRO GE Revolution 400Mbps, PRO GE Digital 450Mbps, PRO GE Xtreme 500Mbps y PRO GE Tech 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 12 facturas al contratar los paquetes, GE Basic-Defense 30Mbps, GE Initial-Defense 50Mbps, GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner-Defense 150Mbps y GE Novice-Defense 200Mbps, GE Fusion-Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, más Extender Dual Band o NetlifeCam Outdoor, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta

de crédito.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas al contratar los paquetes, GE Jedi-Defense 2Gbps, más Extender Dual Band o NetlifeCam Outdoor, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:

- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes GE Basic- Defense 30Mbps, GE Initial-Defense 50Mbps, GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner-Defense 150Mbps, GE Novice-Defense 200Mbps, GE Fusion- Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution- Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps y GE Jedi-Defense 2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.
- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes PRO GE Fusion 250Mbps, PRO GE Advance 350Mbps, PRO GE Revolution 400Mbps, PRO GE Digital 450Mbps, PRO GE Xtreme 500Mbps y PRO GE Tech 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.

Los porcentajes de descuento según la forma de pago, aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican un tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio digital

UPGRADES.

- 25% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Learner-Defense 150Mbps, GE Novice-Defense 200Mbps, GE Fusion- Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution- Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas en el plan GE Jedi-Defense 2Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO GE Fusion 250Mbps, PRO GE Advance 350Mbps, PRO GE Revolution 400Mbps, PRO GE Digital 450Mbps, PRO GE Xtreme 500Mbps y PRO GE Tech 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PYME GE Emprendedor-Defense 300Mbps, PYME GE Innovador-Defense 350Mbps, PYME GE Productivo-Defense 400Mbps, PYME GE Evolution-Defense 500Mbps, PYME GE Digital-Defense 850Mbps, PYME GE Advance-Defense 1Gbps, PYME GE Exponencial-Defense 1.2Gbps, PYME GE Revolution-Defense 1.25Gbps, PYME GE Tech-Defense 1.4Gbps, PYME GE Xtreme-Defense 1.6Gbps y PYME GE Infinity-Defense 1.65Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.

CAMPAÑA DINERS: Vigente desde el 1 al 31 de octubre 2023, aplicable para clientes con

tarjeta de crédito Diners Club:

Nuevas ventas

- 50% de descuento por las primeras 6 facturas al contratar el plan GE Xtreme-Defense 600Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito Diners Club.

CAMPAÑA PACIFICARD: Vigente desde el 1 al 31 de octubre 2023, aplicable para clientes con tarjeta de crédito Pacificard:

Nuevas ventas

- Clientes nuevos que contraten un servicio de internet de Netlife con forma de pago tarjeta de crédito Pacificard, participan en el sorteo de 100 kits tecnológicos estudiantiles que incluye una Calculadora Científica y una Tablet.

Promociones enviadas bajo el oficio MD-2023-082 quedan sin vigencia a partir del 1 de octubre del 2023. En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON FRANCISCO BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por WASHINGTON FRANCISCO BALAREZO POZO
Fecha: 2023.09.18 22:03:23 -05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.