

San Francisco de Quito D.M., 27 de julio de 2023
OFICIO: MD-2023-071

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (agosto 2023)

Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera
**DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE
LAS TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL**

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a Su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, para lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

- <https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/> (planes) y
- <https://www.netlife.ec/nuevas-promo/> (promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones*
- EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.*
- ISP.** - *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas*

tarifas y precios persé promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.

- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, etc., se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder. Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación. Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.
- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.
- h) **PROMOCIONES:** El artículo 63 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, describe y define a las promociones como incentivos de temporada o corto plazo, que dentro de un tiempo determinado, permiten a los usuarios conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales para equipos, tarifas o planes tarifarios con bonificaciones, descuentos, entre otros; además deben incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales, incluidas las restricciones a las que aplican, de ser el caso

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- ACTUALIZACIÓN DE PLANES:

- Se dan de baja los planes comerciales detallados mediante oficio MD-2022-075.
- Se actualizan las condiciones comerciales para los planes reportados bajo oficio MD-2023-056 y se adjunta el formulario respectivo con las condiciones y restricciones.
- Mejora de las condiciones contratadas sin costos adicionales al abonado:

Con cada lanzamiento de una nueva oferta comercial de planes de internet para el segmento HOME, Netlife actualizará automáticamente la velocidad del plan actual contratado por sus clientes, hacia el plan equivalente en precio de la nueva oferta comercial, sin ningún costo ni obligaciones adicionales.

2.- CONDICIONES COMERCIALES SOBRE PLANES:

Para la actualización de las condiciones de su plan actual (incremento de velocidad a favor, sin costo adicional), los clientes actuales deben cumplir con las siguientes características:

- ✓ Tener activo a la fecha de actualización de la oferta comercial un plan de internet HOME con un precio de \$30 + IVA o superior
- ✓ Para clientes con planes de internet HOME con un precio menor a \$30 + IVA y superior o igual a \$25 + IVA, la actualización de la oferta comercial aplica solo si a la fecha de actualización los clientes han mantenido su contrato vigente con Netlife durante un período de 18 meses o más.
- ✓ Planes de internet HOME con un precio menor a \$25 + IVA no aplican a la actualización automática de la velocidad de la oferta comercial actual.
- ✓ Los clientes con promociones vigentes, descuentos por tercera edad y descuentos por discapacidad aplicarán a este beneficio siempre que cumplan con las condiciones precedentes detalladas.

Netlife comunicará a sus clientes sobre la actualización de la velocidad de su plan de internet, a través de correo electrónico. Adicional, los clientes podrán validar la actualización de sus planes a través de Netlife Access o comunicándose al 3920000.

Cada plan tiene sus propias características del servicio detalladas en el contrato y notificadas al usuario, para lo cual el usuario debe verificar la velocidad mínima y máxima.

3.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

4.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

5.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo a lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la

aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.

- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados; es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

6.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 1 hasta el 31 de agosto del 2023**
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 95% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 90% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS.

A nivel nacional cuya forma de pago sea tarjeta de crédito:

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes GE Basic-Defense 30Mbps, GE Initial-Defense 50Mbps, GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner-Defense 150Mbps y GE Novice-Defense 200Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Fusion-Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GE Jedi-Defense 2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO XG Beginner 80Mbps, PRO XG Padawan 95Mbps, PRO XG Starter 115Mbps, PRO XG Geek 125Mbps y PRO XG Fusion 140Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:

- 25% de descuento por las primeras 2 facturas para los planes GE Basic-Defense 30Mbps, GE Initial-Defense 50Mbps, GE Beginner-Defense 90Mbps, GE Learner-Defense 150Mbps, GE Novice-Defense 200Mbps, GE Fusion-

Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps y GE Jedi-Defense 2Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.

- 25% de descuento por las primeras 2 facturas para los planes PRO XG Beginner 80Mbps, PRO XG Padawan 95Mbps, PRO XG Starter 115Mbps, PRO XG Geek 125Mbps y PRO XG Fusion 140Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta corriente, ahorros o efectivo.

Los porcentajes de descuento según la forma de pago, aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican un tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio digital

UPGRADES.

- 10% de descuento por las primeras 18 facturas para los planes GE Fusion-Defense 250Mbps, GE Advance-Defense 300Mbps, GE Geek-Defense 350Mbps, GE Expert-Defense 400Mbps, GE Tech-Defense 450Mbps, GE Digital-Defense 500Mbps, GE Xtreme-Defense 600Mbps, GE Revolution-Defense 850Mbps, GE Galactic-Defense 1Gbps y GE Gamer-Defense 1.6Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas en el plan GE Jedi-Defense 2Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO XG Beginner 80Mbps, PRO XG Padawan 95Mbps, PRO XG Starter 115Mbps, PRO XG Geek 125Mbps y PRO XG Fusion 140Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 15% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PYME XG Basico-Defense 65Mbps, PYME XG Emprendedor-Defense 80Mbps, PYME XG Innovador-Defense 100Mbps, PYME XG Productivo-Defense 125Mbps, PYME XG Evolution-Defense 150Mbps, PYME XG Digital-Defense 175Mbps, PYME XG Advance-Defence 200Mbps, PYME XG Exponencial-Defense 250Mbps, PYME XG Infinity -Defense 275Mbps y PYME XG Tech-Defense 350Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.

Informamos que nuestros clientes tendrán un incremento temporal en su ancho de banda como beneficio, durante la franja horaria dispuesta desde las 8:00 hasta las 06:00 (22 horas). Este beneficio aplica a clientes PRO que hayan contratado los planes detallados en el cuadro anexo. Los clientes dejarán de recibir este beneficio el 31 de diciembre del 2023.

Nombre del plan	AB en franja horaria (8:00-06:00)
PRO XG Basic 30Mbps	75Mbps
PRO XG Begginer 80Mbps	250Mbps
PRO XG Padawan 95Mbps	250Mbps

PRO XG Starter 115Mbps	300Mbps
PRO XG Geek 125Mbps	400Mbps
PRO XG Fusion 140Mbps	500Mbps

CAMPAÑA VISA: Vigente desde el 1 de junio 2023 al 30 de septiembre 2023, aplicable para clientes visa empresarial tarjeta de crédito:

Nuevas ventas

- 50% de descuento por las primeras 9 facturas al contratar los paquetes PYME XG Basico-Defense 65Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Emprendedor-Defense 80Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Innovador-Defense 100Mbps+ NetlifeCam Outdoor, PYME XG Productivo-Defense 125Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Evolution-Defense 150Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Digital-Defense 175Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Advance-Defence 200Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Exponencial-Defense 250Mbps+NetlifeCam Outdoor, PYME XG Infinity -Defense 275Mbps+NetlifeCam Outdoor y PYME XG Tech-Defense 350Mbps+NetlifeCam Outdoor, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito Visa Empresarial.

Clientes actuales

- 50% de descuento por 9 facturas al agregar a los planes PYME XG Basico-Defense 65Mbps, PYME XG Emprendedor-Defense 80Mbps, PYME XG Innovador-Defense 100Mbps, PYME XG Productivo-Defense 125Mbps, PYME XG Evolution-Defense 150Mbps, PYME XG Digital-Defense 175Mbps, PYME XG Advance-Defence 200Mbps, PYME XG Exponencial-Defense 250Mbps, PYME XG Infinity -Defense 275Mbps y PYME XG Tech-Defense 350Mbps, NetlifeCam Outdoor, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito Visa Empresarial.

Promociones anteriores quedan sin vigencia a partir de la notificación del presente instrumento. Solicitamos comedidamente dejar sin efecto la notificación realizada mediante oficio MD-2023-066, motivo por el cual las promociones de agosto se registrarán sobre este oficio.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.