

San Francisco de Quito D.M., 28 de noviembre de 2022
OFICIO: MD-2022-096

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (diciembre 2022)

Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera
**DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS
TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL**

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a Su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, para lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

- <https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/>
(planes) y
- <https://www.netlife.ec/nuevas-promo/>
(promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones
- EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- ISP.** - (Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios persé promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.

- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, etc., se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder. Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación. Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.
- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.
- h) **PROMOCIONES:** El artículo 63 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, describe y define a las promociones como incentivos de temporada o corto plazo, que dentro de un tiempo determinado, permiten a los usuarios conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales para equipos, tarifas o planes tarifarios con bonificaciones, descuentos, entre otros; además deben incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales, incluidas las restricciones a las que aplican, de ser el caso

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGDATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.

- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo a lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados; es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 1 hasta el 31 de diciembre del 2022**
- En los cantones de Quito, Guayaquil y Samborondón:
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 80% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 70% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia de 36 meses.
- En los cantones Esmeraldas, Atacames, Eloy Alfaro, Quinindé, Rio Verde y San Lorenzo de la provincia de Esmeraldas y en los cantones Santo Domingo y La Concordia de la provincia de Santo Domingo:
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito o cuenta corriente con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 80% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta de ahorros o efectivo con tiempo de permanencia de 36 meses.
- En el resto de los cantones:
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con todas las formas de pago con tiempo de permanencia de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS.

A nivel nacional:

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes XG Novice-Defense 75Mbps y XG Fusion-Defense 80Mbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 25% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes XG Geek-Defense

90Mbps, XG Gamer-Defense 100Mbps, XG Xclusive-Defense 110Mbps y XG Xtreme-Defense 120Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

- 50% de descuento por las primeras 36 facturas en el plan XG Meta-Defense 1Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 25% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PRO XG Beginner 80Mbps, PRO XG Padawan 95Mbps, PRO XG Starter 115Mbps, PRO XG Geek 125Mbps y PRO XG Fusion 140Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 25% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes PYME XG Basico-Defense 65Mbps, PYME XG Emprendedor-Defense 80Mbps, PYME XG Innovador-Defense 100Mbps, PYME XG Productivo-Defense 125Mbps, PYME XG Evolution-Defense 150Mbps, PYME XG Digital-Defense 175Mbps, PYME XG Advance-Defense 200Mbps, PYME XG Exponencial-Defense 250Mbps, PYME XG Infinity -Defense 275Mbps y PYME XG Tech-Defense 350Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

En los cantones Esmeraldas, Atacames, Eloy Alfaro, Quinindé, Rio Verde y San Lorenzo de la provincia de Esmeraldas y en los cantones Santo Domingo y La Concordia de la provincia de Santo Domingo:

Aplica las mismas promociones a nivel nacional e incluye:

- 25% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes XG Basic-Defense 25Mbps, XG Padawan-Defense 30Mbps, XG Beginner-Defense 40Mbps, XG Novice-Defense 75Mbps, XG Fusion-Defense 80Mbps, XG Geek-Defense 90Mbps, XG Gamer-Defense 100Mbps, XG Xclusive-Defense 110Mbps, XG Xtreme-Defense 120Mbps, XG Expert-Defense 130Mbps, XG Fanatic-Defense 140Mbps, XG Revolution-Defense 150Mbps, XG Digital-Defense 160Mbps, XG Evolution-Defense 180Mbps, XG Fandom-Defense 200Mbps, XG Jedi-Defense 250Mbps, XG Trekky-Defense 300Mbps y XG Ultra Geek-Defense 350Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea cuenta de ahorros o efectivo.

Los mismos porcentajes de descuento sobre los servicios de acceso internet antes mencionados, son aplicables de forma individual con la contratación única del servicio de internet o en conjunto con servicios digitales no regulados por ARCOTEL. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican un tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio digital.

UPGRADES

- 25% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes XG Geek-Defense 90Mbps, XG Gamer-Defense 100Mbps, XG Xclusive-Defense 110Mbps y XG Xtreme-Defense 120Mbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes XG Novice-Defense 75Mbps y XG Fusion-Defense 80Mbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 50% de descuento por las primeras 36 facturas en el plan XG Meta-Defense 1Gbps, en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.

Informamos que nuestros clientes tendrán un incremento temporal en su ancho de banda como beneficio, durante la franja horaria dispuesta desde las 8:00 hasta las 21:00 horas. Este beneficio aplica a clientes HOME que hayan contratado los planes detallados en el cuadro anexo. Los clientes dejarán de recibir este beneficio el 30 de abril del 2023.

Nombre del plan	AB en franja horaria (8:00-21:00)
XG Geek-Defense 90Mbps	150Mbps
XG Gamer-Defense 100Mbps	250Mbps
XG Xclusive-Defense 110Mbps	275Mbps
XG Xtreme-Defense 120Mbps	350Mbps

SORTEO:

Todos los clientes que ya cuenten con un servicio de internet HOME, PRO o PYME activos a la presente fecha, cuya forma de pago sea tarjeta de débito PACIFICARD, participarán en el sorteo de 100 robots para niños y 100 Alexa 4ta generación.

El sorteo será grabado y los ganadores iniciarán un proceso de revisión con PACIFICARD, para validar que se encuentren al día en sus pagos y con tarjetas activas. Una vez se reciba la confirmación de PACIFICARD respecto la validación de los ganadores, se procederá a fijar hora y fecha para la entrega de los premios que se realizará durante el mes de enero 2023. El punto de entrega será en la oficina Matriz de MEGADATOS con representantes de PACIFICARD y NETLIFE y la respectiva firma del acta entrega recepción de los premios.

Promociones anteriores quedan sin vigencia a partir de la notificación del presente instrumento.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo. Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.