

San Francisco de Quito D.M., 16 de septiembre de 2022
OFICIO: MD-2022-075

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (septiembre 2022)

Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera
**DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS
TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL**

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión, de quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a Su Autoridad las tarifas, planes y promociones a través de esta vía al correo: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, para lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

- <https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/>
(planes) y
- <https://www.netlife.ec/nuevas-promo/>
(promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones*
- EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.*
- ISP.** - *(Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios persé promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*

- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, etc., se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.
Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.
Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.
- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.
- h) **PROMOCIONES:** El artículo 63 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, describe y define a las promociones como incentivos de temporada o corto plazo, que dentro de un tiempo determinado, permiten a los usuarios conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales para equipos, tarifas o planes tarifarios con bonificaciones, descuentos, entre otros; además deben incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales, incluidas las restricciones a las que aplican, de ser el caso

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES COMERCIALES SOBRE PLANES:

- Se crean nuevos planes Hogar de acuerdo con el siguiente cuadro y se adjuntan en el formulario respectivo con las condiciones y restricciones.
- Fecha de entrada en vigencia del plan/tarifa, 21 de septiembre del 2022.

| Plan de Internet | | Precio Mensual sin IVA |
|-------------------------------|---------|------------------------|
| XG Advance-Defense 95Mbps | 95Mbps | \$ 31,99 |
| XG Basic-Defense 25Mbps | 25Mbps | \$ 20,00 |
| XG Beginner-Defense 40Mbps | 40Mbps | \$ 26,50 |
| XG Blogger-Defense 155Mbps | 155Mbps | \$ 56,00 |
| XG Bottom-Defense 26Mbps | 26Mbps | \$ 21,50 |
| XG Digital-Defense 160Mbps | 160Mbps | \$ 59,99 |
| XG Edge-Defense 115Mbps | 115Mbps | \$ 36,50 |
| XG Evolution-Defense 180Mbps | 180Mbps | \$ 65,00 |
| XG Expert-Defense 130Mbps | 130Mbps | \$ 41,50 |
| XG Fanatic-Defense 140Mbps | 140Mbps | \$ 47,50 |
| XG Fandom-Defense 200Mbps | 200Mbps | \$ 67,00 |
| XG Fusion-Defense 80Mbps | 80Mbps | \$ 29,99 |
| XG Gamer-Defense 100Mbps | 100Mbps | \$ 33,00 |
| XG Geek-Defense 90Mbps | 90Mbps | \$ 31,50 |
| XG Influencer-Defense 125Mbps | 125Mbps | \$ 39,99 |
| XG Initial-Defense 35Mbps | 35Mbps | \$ 25,00 |
| XG Innovative-Defense 170Mbps | 170Mbps | \$ 62,00 |
| XG Jedi-Defense 250Mbps | 250Mbps | \$ 75,00 |
| XG Learner-Defense 70Mbps | 70Mbps | \$ 27,50 |
| XG Meta-Defense 1Gbps | 1Gbps | \$ 400,00 |
| XG Novice-Defense 75Mbps | 75Mbps | \$ 28,50 |
| XG Padawan-Defense 30Mbps | 30Mbps | \$ 23,00 |
| XG Retencion-Defense 22Mbps | 22Mbps | \$ 17,60 |
| XG Revolution-Defense 150Mbps | 150Mbps | \$ 54,99 |
| XG Spirit-Defense 105Mbps | 105Mbps | \$ 34,99 |
| XG Stark-Defense 275Mbps | 275Mbps | \$ 88,29 |
| XG Starter-Defense 77Mbps | 77Mbps | \$ 29,50 |
| XG Tech-Defense 230Mbps | 230Mbps | \$ 69,99 |
| XG Trainee-Defense 27Mbps | 27Mbps | \$ 22,69 |
| XG Trekky-Defense 300Mbps | 300Mbps | \$ 99,99 |
| XG Ultra Geek-Defense 350Mbps | 350Mbps | \$ 102,00 |
| XG Xclusive-Defense 110Mbps | 110Mbps | \$ 35,99 |
| XG Xtreme-Defense 120Mbps | 120Mbps | \$ 37,50 |

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.
Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.