

San Francisco de Quito D.M., 29 de marzo de 2022
OFICIO: MD-20212-027

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (abril 2022)

Señor Magister
Andrés Jácome

**DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS
TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL**

Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a Su Autoridad las tarifas, planes y promociones a través de esta vía al correo: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, para lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

- <https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/>
(planes) y
- <https://www.netlife.ec/nuevas-promo/>
(promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones
- EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- ISP.** - (Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos

de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios persé promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.

e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, etc., se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones; dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente

g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

h) **PROMOCIONES:** El artículo 63 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, describe y define a las promociones como incentivos de temporada o corto plazo, que dentro de un tiempo determinado, permiten a los usuarios conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales para equipos, tarifas o planes tarifarios con bonificaciones, descuentos; entre otros; además deben incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales, incluidas las restricciones a las que aplican, de ser el caso

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 36 meses"
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, según lo establecido por la sana crítica y las buenas costumbres y la normativa ecuatoriana.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios; es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios ya otorgados al cliente.

4.- PROMOCIONES:

- Aplica desde **el 1 hasta el 30 de abril del 2022**
- En los cantones de Quito, Guayaquil y Samborondón:
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 80% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia de 36 meses.
 - 70% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia de 36 meses.
- En el resto de los cantones:
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con todas las formas de pago con tiempo de permanencia de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS.

- 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes "XTBeginner-Defense" de 50Mbps y "XTLearner-Defense" de 60Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para el plan "XTNovice-Defense" de 70Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 25% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes "XTStarter-Defense" de 80Mbps y "XTFusion-Defense" de 90Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 30% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes "XTGeek-Defense" de

100Mbps y “XTAdvance-Defense” de 120Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

- 50% de descuento por las primeras 36 facturas en el plan “XTUltraXtreme-Defense” de 1Gbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.

De conformidad con el modelo de contrato de adhesión aprobado, los mismos porcentajes de descuento y términos comerciales como el tiempo de permanencia mínimo (36 meses), son aplicables tanto con la contratación única inicial del servicio de internet, o, con servicios digitales no regulados adquiridos conjuntamente con el servicio de internet (en combo).

UPGRADES

- 15% de descuento por las primeras 6 facturas en los planes “XTBeginner-Defense” de 50Mbps y “XT Learner-Defense” de 60Mbps en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas en el plan “XTNovice-Defense” de 70Mbps en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 25% de descuento por las primeras 9 facturas en los planes “XTStarter-Defense” de 80Mbps y “XTFusion-Defense” de 90Mbps en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 30% de descuento por las primeras 9 facturas en los planes “XTGeek-Defense” de 100Mbps y “XTAdvance-Defense” de 120Mbps en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago.
- 20% de descuento por las primeras 4 facturas en el plan “Retencion-Defense” de 30Mbps para clientes con mínimo 12 meses de haber contratado el servicio, cualquier forma de pago y que acepten un tiempo de permanencia mínima de 36 meses adicionales.
- 30% de descuento por las primeras 6 facturas en el plan “PYME Retención” de 5Mbps para clientes con mínimo 12 meses de haber contratado el servicio, cualquier forma de pago y que acepten un tiempo de permanencia mínima de 36 meses adicionales.

A partir del mes de abril, informamos que todos nuestros clientes (nuevos y actuales) tendrán un incremento temporal en su ancho de banda como beneficio, durante la franja horaria dispuesta desde las 8:00 hasta las 21:00 horas. Este beneficio aplica a clientes HOME, PRO y PYME que hayan contratado planes desde 40Mbps a 100Mbps, cuyo incremento desde 15 Mbps a 40 Mbps se observa en la figura a continuación. Los clientes dejarán de recibir este beneficio el 31 de agosto del 2022.

Ancho de banda de plan	AB en franja horaria (8:00-21:00)
40Mbps	60Mbps
45Mbps	60Mbps
50Mbps	70Mbps
60Mbps	80Mbps
70Mbps	90Mbps
75Mbps	90Mbps
80Mbps	100Mbps
90Mbps	120Mbps
100Mbps	140Mbps

Promociones anteriores quedan sin vigencia a partir de la notificación del presente instrumento.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.