

San Francisco de Quito D.M., 23 de septiembre de 2020
Oficio No. MD-2020-109

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A. (octubre 2020)

**Señor Licenciado
Xavier Aguirre
DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE
LAS TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL**

Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión, de quienes formamos parte de MEGADATOS S.A., el motivo de la presente refiere al hecho de notificar a Su Autoridad las tarifas, planes y promociones a través de esta vía al correo: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, por lo cual nos permitimos establecer lo siguiente:

La información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: www.netlife.ec, en los siguientes links:

<https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/> (planes) y
<https://www.netlife.ec/nuevas-promo/> (promociones)

Los detalles de las tarifas, planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Nos hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- c) **ISP.** - (Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios

productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios persé promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.

e) PROMOCIONES. - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, etc., se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

f) TEMPORALIDAD. - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente

g) VIGENCIA Y MEDIOS. - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 36 meses"
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario hizo como uso particular.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

4.- PROMOCIONES:

- Aplica desde **el 1 hasta el 31 de octubre del 2020**
- 75% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
- 50% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente.
- 25% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta de ahorros.

NUEVAS VENTAS

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas en los planes Beginner-Defense de 40Mbps y Padawan-Defense de 45Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito a nivel nacional; excepto, para las jurisdicciones del Anexo 1.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas en los planes Beginner-Defense de 40Mbps y Padawan-Defense de 45Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago para las jurisdicciones del Anexo 1 como piloto comercial.
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas en los planes Novice-Defense de 50Mbps, Starter-Defense de 60Mbps y Geek-Defense de 75Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito a nivel nacional; excepto, para las jurisdicciones del Anexo 1:
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas en los planes Novice-Defense de 50Mbps, Starter-Defense de 60Mbps y Geek-Defense de 75Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago para las jurisdicciones del Anexo 1 como piloto comercial.

- 20% de descuento por las primeras 12 facturas en los planes Fusion-Defense de 100Mbps, Spirit-Defense de 115Mbps, Gamer-Defense de 125Mbps, Xclusive-Defense de 150Mbps y Xtreme-Defense de 200Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito a nivel nacional; excepto, para las jurisdicciones del Anexo 1.
- 20% de descuento por las primeras 12 facturas en los planes Fusion-Defense de 100Mbps, Spirit-Defense de 115Mbps, Gamer-Defense de 125Mbps, Xclusive-Defense de 150Mbps y Xtreme-Defense de 200Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y cualquier forma de pago para las jurisdicciones del Anexo 1 como piloto comercial.
- 50% de descuento por las primeras 36 facturas en el plan UltraXtreme-Defense de 1Gbps en nuevas ventas con tiempo de permanencia mínima de 36 meses, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo.

UPGRADES

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas en los planes Beginner-Defense de 40Mbps y Padawan-Defense de 45Mbps en upgrades del servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas en los planes Novice-Defense de 50Mbps, Starter-Defense de 60Mbps y Geek-Defense de 75Mbps en upgrades de servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 12 facturas en los planes Fusion-Defense de 100Mbps, Spirit-Defense de 115Mbps, Gamer-Defense de 125Mbps, Xclusive-Defense de 150Mbps y Xtreme-Defense de 200Mbps en upgrades de servicio, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y forma de pago tarjeta de crédito.
- 30% de descuento por las primeras 6 facturas en el plan Bottom-Defense de 10Mbps para clientes con mínimo 12 meses de haber contratado el servicio y que acepten un tiempo de permanencia mínima de 36 meses adicionales.

SERVICIOS NO CONCESIONADOS

- 100% de descuento por las primeras 2 facturas para el servicio Constructor Web con tiempo de permanencia mínima de 12 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo.
Esta promoción estará vigente desde el 1 al 31 de octubre o hasta agotar stock (250 servicios).
- 100% de descuento por las primeras 3 facturas para el servicio Netlife Cloud con tiempo de permanencia mínima de 12 meses y cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo.
Esta promoción estará vigente desde el 1 al 31 de octubre o hasta agotar stock (120 servicios).

SORTEO PARA CLIENTES DE MEGADATOS:

- Sorteo de 8 laptops para ventas nuevas de planes de internet Hogar, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito PACIFICARD. Sorteo a nivel nacional. Esta promoción estará vigente desde **el 1 al 31 de octubre**.
- Promociones anteriores quedan sin vigencia.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.

5.º ANEXO 1:

JURISDICCIONES
MANTA
VINCES
YAGUACHI
EL TRIUNFO
SANTO DOMINGO
SALINAS
MILAGRO
PLAYAS
BABAHOYO
JIPIJAPA
MACHALA
CALCETA
PORTOVIEJO
QUEVEDO
CUENCA
MARCELINO MARIDUEÑA
LAGO AGRIO
NARANJAL
CHONE
LA TRONCAL
BALZAR
NARANJITO
ESMERALDAS
TENA
CAÑAR
PORTOVELO

JURISDICCIONES
QUININDÉ
PALESTINA
TULCÁN
MORONA
SHUSHUFINDI
GUALACEO
PALENQUE
PUERTO LOPEZ
LOJA
BALSAS
PIÑAS
EL EMPALME
ZARUMA
SANTA ROSA
PEDERNALES
MONTECRISTI
PAUTE
ROCAFUERTE
BUENA FE
PASAJE
LA CONCORDIA
EL CARMEN
SANTA ANA
EL COCA
PASTAZA