

MANUAL DE USUARIO NETLIFE ACCESS



Revisión: 28.02.2020



ÍNDICE

Acceso a la plataforma	3
Creación de cuenta	3
Inicio de sesión	4
Restablecimiento de contraseña	4
Inicio	5
Mi cuenta	5
Cuenta	6
Contraseña	6
Foto de perfil	7
Sitios	7
Servicios	8
Productos	9
Netlife Access	10
Constructor Web	11
Gestiones	12
Cambio de plan	13
Factura Electrónica	14



Acceso a la plataforma

A la plataforma se podrá acceder desde un botón en la página web de Netlife www.netlife.ec, dando click en el botón naranja “Netlife Access” en el menú superior de lado derecho.

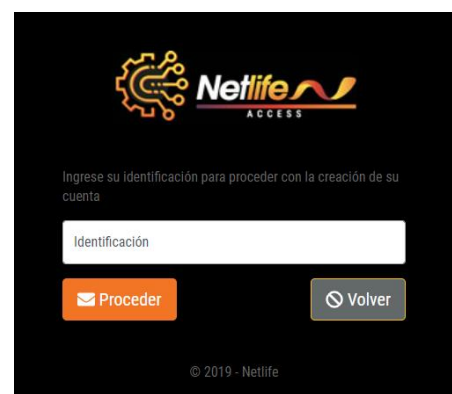


Creación de cuenta

Para el inicio de sesión, será necesaria una cuenta de Netlife Access, que servirá para ingresar tanto a la aplicación móvil como a este sitio. Su usuario consiste en su identificación (RUC, pasaporte o cédula) y la contraseña es la que haya creado. Si aún no tiene cuenta, puede crearla dando click sobre el botón gris “Crear cuenta”.

Ahí se solicitará ingresar el número de identificación con el que se dio de alta para su contrato de Netlife, que es su RUC, pasaporte o cédula, y dar click en “Proceder”.

Se le enviará un PIN a la cuenta de correo electrónico que tiene registrada (recuerde revisar su bandeja de spam). Una vez que lo reciba, deberá copiarlo y pegarlo en el campo PIN y crear una contraseña segura que tenga al menos 8 caracteres, una mayúscula y un símbolo.





INICIO DE SESIÓN

Si ya tiene cuenta de Netlife Access, podrá iniciar sesión utilizando su identificación (RUC, pasaporte o cédula) y la contraseña que ha creado.

RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

Si no recuerda su contraseña, podrá restablecerla dando click en “¿Olvidaste tu contraseña?”. Ingrese su identificación (RUC, pasaporte o cédula) y dé click en “Enviar”. Le llegará un PIN por correo que deberá ingresar en el espacio así nombrado en la plataforma y dar click en enviar. Nuevamente se le enviará un correo, esta vez con una contraseña con la que podrá iniciar sesión (recuerde revisar su bandeja de spam).

The screenshot shows a black background with the Netlife Access logo at the top. Below the logo, there is a text prompt: "Introduzca su usuario a continuación para restablecer la contraseña." Below this is a white input field labeled "Usuario / Identificación". At the bottom of the form, there are two buttons: an orange button with a white envelope icon and the text "Enviar", and a grey button with a white circular arrow icon and the text "Volver". At the very bottom of the screenshot, there is a small copyright notice: "© 2019 - Netlife".



INICIO

Al iniciar sesión correctamente, el usuario ingresará a la plataforma y a la sección de productos. En el encabezado encontramos el “Saldo total” que es una suma del saldo pendiente total de un cliente, incluyendo todas las facturas que tenga pendientes por pagar en todos sus puntos instalados. El botón “Mi cuenta” en la esquina derecha despliega un menú que permite acceder a la sección homónima y cerrar sesión.

MI CUENTA

Para ingresar a la sección de “Mi Cuenta”, se debe dar click en el botón en la esquina superior derecha y nuevamente en “Mi Cuenta” en el menú desplegable.

En esta sección se podrán ver los sitios que se tienen contratados, la ubicación, el plan contratado y el precio del plan. Si presenta una deuda, podrá ver su saldo pendiente por sitio.

The screenshot displays the Netlife Access user interface. At the top right, there is a balance indicator: **Saldo total: \$ 40.64** with a **Pagar** button. A **Mi cuenta** button is also visible in the top right corner. The left sidebar contains navigation options: **Productos**, **Gestiones**, **Cambio de plan**, and **Factura electrónica**. The main content area is titled **Mi cuenta** and shows the following information:

- Nombre:** NIXON ROMELIO GAONA TAPIA
- Sitio:** SAMANES 3 MZ. 305 VILLA 20 - 5, GUAYAQUIL
- Saldo:** \$ 40.64
- Usuario:** 0702763863
- Privilegios:** Administrador de sitio
- Correo electrónico:** ngaona@netlife.net.ec
- Plan:** STARTER-DEFENSE 60MBPS NA.NA
- Precio plan:** \$ 36.5
- Fecha de la última sesión:** 05/02/2020 12:32:18
- Aceptar terminos y condiciones:** 04/02/2020 16:03:14



CUENTA

Cuenta	Contraseña	Foto de perfil	Servicios
Nombre	Correo electrónico		
Usuario	Permitir el cambio de la empresa propietaria		
Fecha de aceptación de términos y condiciones	Fecha de la última sesión		
04/02/2020 16:03:14	05/02/2020 13:50:30		

En esta sección se observan los datos generales de la cuenta: nombre del contratante, su identificación y correo. La fecha de aceptación de términos y condiciones refleja su primer ingreso a la plataforma en donde aceptó términos y condiciones, así como la fecha de su última sesión.

CONTRASEÑA

Podrá cambiar su contraseña siguiendo estos pasos:

1. Dar click en el botón gris “Solicitar PIN”.
2. Se enviará un PIN a la(s) dirección(es) de correo registrada(s).
3. Revisar el correo y copiar PIN recibido en el campo “PIN”.
4. Colocar la contraseña actual
5. Introducir una nueva contraseña segura con al menos 8 caracteres, una mayúscula y un símbolo y repetirla en ambos campos.
6. Dar click en guardar y esperar a que se ejecute el cambio de contraseña.

Cuenta	Contraseña	Foto de perfil	Servicios
PIN			
		Solicitar PIN	
Contraseña actual			
Tu contraseña			
Contraseña nueva			
Tu contraseña			
Repetir			
Guardar			

IMPORTANTE: Se debe tomar en cuenta que esta contraseña se utiliza también para ingresar en la app de Netlife y el cambio aplicará también en ese ingreso.



FOTO DE PERFIL

...recuperar contraseña y contraseña

Cuenta Contraseña **Foto de perfil** Servicios

Foto de perfil

Seleccionar el archivo Browse

Tamaño máximo de archivo: 200M

Guardar

Se puede subir una foto de perfil para que aparezca dentro de Netlife Access.

Para subir una imagen dar click en “Browse”, seleccionar un archivo y dar click en “Guardar”.

SITIOS

Si se cuenta con más de un servicio, en esta sección se podrá ver un listado completo. Se muestra el sitio que está seleccionado actualmente y sobre el cual se realizarán todas las gestiones dentro de la plataforma. Para cambiar de sitio, sólo es necesario dar click en “Seleccionar”. Se puede verificar en qué punto se está trabajando en el menú izquierdo.

Cuenta Contraseña Foto de perfil **Sitios** Servicios

Empresa propietario

JONATHAN MAIBINO VILLACIS NAVAS - Id. número: 994499 Seleccionar
 ...

... **Su sitio**

Netlife Saldo total: \$ 0

Productos

Gestiones

Cambio de plan

Factura electrónica

Sitio: Orquídeas Mz55 Villa 49, GUAYAQUIL

Productos Contratados

Estos productos están activados y disponibles para su uso

Netlife Defense

El mejor software de seguridad. Protege tu vida digital, identidad y datos en cualquier dispositivo. Ahora cuentas con 3 licencias defense.

Ver más

Internet

Cambia tu SSID, tu clave de WiFi o corre un test de autoaporte.

Ver más



SERVICIOS

Muestra una tabla con todos los servicios que se tienen contratados en el sitio seleccionado. Se indican los servicios incluidos en el plan y los servicios contratados como adicionales.

Cuenta Contraseña Foto de perfil **Servicios**

Producto	Plan	Estado
INTERNET DEDICADO	Incluido en su plan	Activo
I. PROTEGIDO MULTI PAID	Incluido en su plan	Activo
Netlife Zone	Producto adicional	Activo
WiFi Dual Band	Producto adicional	Activo



PRODUCTOS

Esta pestaña del menú muestra los servicios que tiene incluidos o contratados en el sitio seleccionado y los que puede contratar.

The screenshot shows the Netlife website interface. At the top, there is a navigation bar with the Netlife logo, a shopping cart icon showing a total balance of \$40.64, and a 'Mi cuenta' link. A dark sidebar on the left contains the 'Productos' menu, which is highlighted with an orange box. Below the sidebar, the main content area is divided into two sections: 'Productos Contratados' and 'Productos Disponibles a Contratar'. The 'Productos Contratados' section features three product cards: 'Netlife Defense' (security software), 'Wifi Dual Band' (connectivity), and 'Internet' (SSID change). The 'Productos Disponibles a Contratar' section features one product card: 'NetlifeAssistance' (customer support). Each card includes a descriptive image, a title, a brief description, and a 'Ver más' button. The footer of the page indicates '2019 Copyright Netlife'.



NETLIFE ASSISTANCE

Es una mesa de ayuda sobre o dudas incidencias informáticas atendido por ingenieros especializados las 24 horas del día, todo el año.

Contacte a través de chat, teléfono o correo para preguntar sobre cualquier duda o incidencia con su equipo de cómputo y dispositivos móviles, algún accesorio o programa.

Desde la plataforma puede abrir un ticket del cual recibirá respuesta y seguimiento por correo o contactar a un técnico a través del chat (burbuja naranja en la esquina inferior derecha) en donde recibirá atención inmediata y en caso de solicitarse, se puede tomar control remoto del equipo para resolver la duda o incidencia.

Netlife Assistance

Regresar a Productos

Atención técnica personalizada por chat, teléfono y correo.

Abrir un ticket

Tickets

Descripción Usuarios Términos y Condiciones Tickets

Netlife Assistance

Chat

Para recibir soporte vía telefónica llame al **39 20 000 opción 1, opción 2, soporte Netlife Assistance.**

Todas sus interacciones generarán un ticket para que pueda dar seguimiento a su caso. Para consultar su historial de tickets entre en el producto Netlife Assistance y dé click en la pestaña “Tickets”.



CONSTRUCTOR WEB

Cree una página para su empresa en minutos o solicite que uno de nuestros expertos la haga por usted.



Para comenzar, dé click en “Ver más” en el producto y seleccione la opción “Configurar servicio”.

Llene el formulario que se abrirá a continuación:

Añadir ticket x

Asunto

Asunto del ticket

Tiene dominio propio Dominio

Indique si ya cuenta con un dominio y quisiera utilizarlo para publicar ahí su página web. Indique un dominio del que sea propietario

Cuentas de correo

Introduzca las 5 cuentas de correo de 1 GB que desea solicitar

Detalles

Buenos días,

por favor mándenme las claves de acceso al siguiente correo electrónico:

Incluir un email para asociar a la cuenta del constructor web

El asunto no debe modificarse.

Si ya cuenta con un dominio previamente adquirido y desea que en él se coloque su página web, por favor responder sí e indicar su dominio. En caso contrario seleccione “no” y escriba opciones para el dominio que compraremos para colocar su página. El dominio que se incluye tiene terminación “.com”.

En “Cuentas de correo” indique qué cuentas quiere crear separadas por una coma. Puede colocar hasta 5 cuentas y no es necesario colocar el dominio.

Dé click en “Guardar” y recibiremos un ticket con su solicitud. En 24 a 48 horas hábiles, recibirá una confirmación de la compra de su dominio y la creación de sus cuentas de correo, así como el acceso al constructor para comenzar a crear su página web.

Si desea que un diseñador cree su página, dé click en el botón “Solicita tu página de contacto” al final de la descripción del producto y llene el formulario que aparecerá a continuación. Es importante llenarlo con la mayor cantidad de información y detalle posible para que el diseñador tenga una mejor idea de su negocio y la página se acerque a su imagen.



GESTIONES

Se refiere al producto de internet dedicado incluido en cada plan y las gestiones que pueden realizarse al mismo. Se puede ingresar desde el menú de gestiones, o desde el producto Internet.



CAMBIAR NOMBRE DE RED

Permite cambiar el nombre con el que se identificará la red.

Para realizar esta gestión, se da click en el botón “Cambiar nombre de red”, el cual enviará un pin a la cuenta de correo registrada. Se abrirá un cuadro en donde deberá introducir el PIN así como el nuevo nombre de su red. Una vez completados estos dos campos, dar click en guardar. Deberá esperar unos minutos a que el cambio se haga efectivo.

CAMBIAR CLAVE WIFI

Permite cambiar la clave para conectarse a su red.

Para realizar esta gestión, se da click en el botón “Cambiar clave Wifi”, el cual enviará un pin a la cuenta de correo registrada. Se abrirá un cuadro en donde deberá introducir el PIN así como la nueva contraseña para su red. Una vez completados estos dos campos, dar click en guardar. Deberá esperar unos minutos a que el cambio se haga efectivo. Recuerde que deberá actualizar esta contraseña en todos los dispositivos conectados a su red.

AUTOSOPORTE

Este botón realiza un diagnóstico de su conexión y le regresa comentarios acerca del status de la misma.

Para ejecutarlo, dé click en el botón “Autosoporte” y espere dos minutos a que el sistema realice la revisión completa de su conexión.

Si presenta algún tipo de problema en la zona, con su equipo, o similar, por favor contacte a soporte.



CAMBIO DE PLAN

Esta opción del menú le permite mejorar el plan que tiene desde la plataforma.

Sólo tiene que entrar en esta sección y la plataforma le sugerirá el siguiente plan que le convenga. Dé click en el botón “Confirmar” y vuelva a confirmar su decisión en la ventana emergente.

Se aplicará el cambio inmediatamente y se verá reflejado en su próxima factura.

TU PLAN CON MÁS VELOCIDAD Y SEGURIDAD

ACTUALIZA AHORA TU PLAN

POR SÓLO \$1.49 ADICIONALES AL MES + IVA

<p>TU PLAN ACTUAL</p> <p>PRO Starter 60Mbps NA.NA</p> <p>\$38.50 + IVA</p>		<p>TU NUEVO PLAN SUGERIDO</p> <p>GEEK-DEFENSE 75MBPS NA.07</p> <p>\$39.99 + IVA</p>
<p>NETLIFE DEFENSE</p> <p>CANTIDAD DISPOSITIVOS: 3 ANTIVIRUS: KASPERSKY</p>	<p>TU PLAN SUGERIDO INCLUYE</p> <p>WIFI DUAL BAND</p>	<p>EXTENDER DUALBAND</p>
<p>Hazlo ahora y disfruta al máximo tu experiencia en internet</p>		
<p>Confirmar</p>		



FACTURA ELECTRÓNICA

Al dar click sobre esta sección del menú, se le redireccionará al portal de consulta de la factura electrónica en el sitio de Netlife. Se abrirá en una nueva pestaña.

