

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS  
TELECOMUNICACIONES /

Teléfono(s):2947800

Documento No.: ARCOTEL-DEDA-2020-003317-E

Fecha: 2020-02-26 14:28:21 GMT -05

Recibido por: Juan Carlos Amaya Navarrete

Para verificar el estado de su documento ingrese a:

<https://www.gestiondocumental.gob.ec>

con el usuario:9996741505

Quito, 26 de febrero del 2020  
Oficio MD-2020-021

**Ref: Notificaciones promocionales mensuales**

Abogado  
Ricardo Freire Granja  
**DIRECTOR EJECUTIVO**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES-**  
**ARCOTEL**  
Presente.-

De mi consideración:

De conformidad a lo establecido en el artículo 65 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones el cual menciona:

**“Art. 65.- Notificación y Vigencia.-** Las tarifas deberán ser notificadas a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones con al menos cuarenta y ocho horas de anticipación a la fecha de entrada en vigencia de las mismas. Esta notificación podrá realizarse a través de medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones”.

En concordancia con lo establecido en el Reglamento de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones:

**“Art. 67.- Notificación y publicación de planes tarifarios y tarifas para los abonados.-** Los prestadores de servicios de telecomunicaciones, incluido radiodifusión por suscripción, deberán notificar a la ARCOTEL, las tarifas, los planes tarifarios y las promociones, con sus condiciones comerciales, con al menos 2 días hábiles de anticipación a la entrada en vigencia de los mismos. Esta notificación podrá realizarse a través de medios electrónicos, bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por la ARCOTEL. Los prestadores de servicios publicarán en su sitio web sus planes, promociones y tarifas. La notificación oportuna de las tarifas o de los planes tarifarios no implica la aceptación o aprobación de las mismas por parte de la ARCOTEL, quedando a salvo las acciones de control que correspondan, pudiendo dicho organismo, disponer modificaciones, cambios o retiros de las tarifas en cualquier momento de conformidad con lo previsto en el ordenamiento jurídico vigente.”

En base a ello, nos permitimos notificar las tarifas, planes y promociones a través de esta vía al correo: [tarifas.sai@arcotel.gob.ec](mailto:tarifas.sai@arcotel.gob.ec); dentro del término establecido por la norma y por Su Autoridad.

Así mismo la información notificada por la presente, se la podrá visualizar y verificar a partir de las 15H00 del día en el que entren en vigencia las promociones, es importante señalar que la información se encontrará disponible en nuestra página web: [www.netlife.ec](http://www.netlife.ec), en los siguientes links:

<https://www.netlife.ec/informacion-arcotel/> (planes) y  
<https://www.netlife.ec/nuevas-promo/> (promociones)

Quito, Núñez de Vela E3-13 y Atahualpa, Edif. Torre del Puente, 3er. piso  
Guayaquil: Urb. Ciudad Colón Edf. Coloncorp. L004 y L005  
Teléfono: (+593) 226 5050

 [netlife.ecuador](https://www.facebook.com/netlifeecuador)  [@NetlifeEcuador](https://twitter.com/NetlifeEcuador)  [netlifecuador](https://www.youtube.com/channel/UC...)

[www.netlife.ec](http://www.netlife.ec) / 3731300



En cumplimiento a lo manifestado en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones:

**“Art. 64.- Reglas aplicables.-** Las tarifas y precios para todos los servicios de telecomunicaciones deberán tener en cuenta los siguientes preceptos generales (...) **6.** Los prestadores de servicios publicarán en su página web sus planes, promociones, tarifas y precios en los formatos y condiciones que permitan a los abonados y usuarios disponer de información completa, comparable y oportuna. De igual manera, los prestadores de servicios deberán proporcionar la información de sus planes, promociones, tarifas y precios en los formatos y condiciones que se determine en las regulaciones correspondientes.”

Así mismo la información adicional respecto de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicada en nuestra sección del repositorio. Las promociones que se notifican se desglosan de la siguiente manera:

#### 1.- CONDICIONES COMERCIALES:

- Aplica desde el **01 de marzo del 2020 hasta el 31 de marzo del 2020**
- Instalación sin costo: A todos los planes de servicios PRO y PYME cuya forma de pago sea tarjeta de crédito o cuenta corriente.
- 50% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios residenciales PRO y PYME cuya forma de pago sea con cuenta de ahorros.

#### 2.- PLANES PARA VENTAS NUEVAS

Desde el 1ro de marzo estarán disponibles nuevos planes PRO y PYME para la comercialización a nuevas ventas.

Plan Internet		Precio	
PRO Beginner	40Mbps	\$	31,50
PRO Padawan	45Mbps	\$	33,99
PRO Starter	60Mbps	\$	38,50
PRO Geek	75Mbps	\$	41,99
PRO Fusion	100Mbps	\$	49,50

Plan Internet		Precio	
PYME Basico-Defense	10Mbps	\$	31,99
PYME Emprendedor-Defense	20Mbps	\$	39,99
PYME Productivo-Defense	50Mbps	\$	65,00
PYME Digital-Defense	75Mbps	\$	99,00
PYME Exponencial-Defense	100Mbps	\$	130,00



Se adjunta el formato requerido para la notificación de nuevos planes.

Quito, Núñez de Vela E3-13 y Atahualpa, Edif. Torre del Puente, 3er. piso  
Guayaquil: Urb. Ciudad Colón Edf. Coloncorp. L004 y L005  
Teléfono: (+593) 226 5050

 netlife.ecuador  @NetlifeEcuador  netlifeecuador

[www.netlife.ec](http://www.netlife.ec) / 3731300

**3.-TARIFAS DADAS DE BAJA:**

Las tarifas dadas de baja y las que se dejarán de comercializar son las mencionadas mediante oficios ARCOTEL-DEDA-2017-011913-E MD-014-2017, ARCOTEL-DEDA-2017-012646-E MD-015-2017.

**4.- CONDICIONES LEGALES:**

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes NETLIFE
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

**5.- CONDICIONES TÉCNICAS:**

- Descargas ilimitadas de archivos.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura.

**6.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:**

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario hizo como uso particular.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y cumpliendo la normativa vigente.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: [regulatorio@netlife.net.ec](mailto:regulatorio@netlife.net.ec). Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

  
Dr. Francisco Balarezo Pozo  
CEO

**MEGADATOS S.A.**

Elaborado por:	Katherine Zambrano
Revisado por:	Xavier Moreano
Aprobado por:	José Alcívar P.







Nombre de Cliente: ASOCIACION  
 Fecha de Cotización: 2020-02-24  
 Nombre de Operador: PRO Servios 60085ps  
 Nombre de Plan: Plan 1 Turfide  
 Fecha de modificación del Plan Turfide: 2020-02-24

Segmento: Prepago  
 Plan: Escala un Plan  
 Modificado: NO

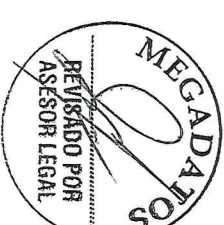
Plan: El Nuevo  
 Si es modificado añadir: NO  
 Tarefa: ESVQR  
 Si es modificado añadir:

Nombre original del Plan: \_\_\_\_\_  
 Nombre original de la Tarefa: \_\_\_\_\_  
 Nombre, Oficina de modificación, Modificador:  
 Fecha de modificación (dd/mm/aa): \_\_\_\_\_

Fecha de entrada en vigencia del Plan/Tarifa: 01-mar-20  
 Condiciones generales del Plan/Tarifa:  
Reservado: ETN  
Vigencia de validez: 60085ps  
Vigencia de validez: 60085ps  
Disponibilidad: 24x7  
Plan de tarifas: 60085ps  
Ver en internet: www.11000VA  
Ver en internet: www.11000VA

Descripción del Plan/Tarifa (Servicios que incluye, etc.)	Código de Identificación del Plan/Tarifa	Tarifa Mensual Total (US\$)	Tarifa Mensual Bases (US\$)	Minutos incluidos ON (min)	Minutos incluidos OFF (min)	Tarifa por minuto de (US\$ por min)	Temorales Fig			Temorales de Uso Público			DADOS			Otras servicios adicionales						
							ON-NET	OFF-NET	ON-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	Tarifa por minuto de (US\$ por min)	Tarifa por minuto de (US\$ por min)	Tarifa por minuto de (US\$ por min)	Tarifa por minuto de (US\$ por min)	Tarifa por minuto de (US\$ por min)	Kbps en el Plan (Kbps)	Tarifa por Kbps en el Plan (US\$ por Kbps)
PRO Servios 60085ps		1.38.50																				

Datos que hoy no están en el Plan/Tarifa:  
 Tarifa volúmenes adicionales: NO  
 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa:  
 Datos Observaciones:



Nombre de Cliente: MEGA DATOS

Fecha de Orden: 2008.07.08

Nombre del Plan Termino: FIDIO DATOS 7500

Fecha de notificación del Plan Termino: 2008.07.08

Sigamos: Pasaporte

Plan: Pasaporte

Plan: Pasaporte

Sistema modificado exhibir: Desactivado

Nombre original del Plan: Pasaporte

Tarifas: Estándar

Nombre original de la Tarifa: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte

Nombre de modificación exhibir: Pasaporte



\* Códigos que se usen en los problemas de base de datos y relacionados de las operaciones

Table with multiple columns: Descripción del Plan/Tarifa, Código de Identificación del Plan/Tarifa, Tarifa Mensual (USD), Minutos incluidos ON, Minutos incluidos OFF, Tarifas por minuto de llamadas a Móviles, Tarifas por minuto de llamadas a fijas, etc.

Detalles que incluyen cargas de franquicia de:

Tarifa: Pasaporte

Restricciones especiales al Plan/Tarifa:

Plan: Pasaporte

Otras Observaciones:



Nombre de Cliente: TELCEL S.A.  
 Fecha de inicio: 2002/01/01  
 Nombre del Plan: TELCEL  
 Fecha de modificación del Plan: 2002/01/01  
 Nombre del Plan Termino: TELCEL  
 Fecha de modificación del Plan Termino: 2002/01/01

Segmento: Residencial  Empresarial   
 Plan: Residencial  Empresarial   
 Clasificación: Residencial  
 Si la modificación es: Incremental  
 Tipo: Incremental  
 Si se modificó el plan: Si  
 Nombre original del Plan: \_\_\_\_\_  
 Nombre original de la Tarifa: \_\_\_\_\_

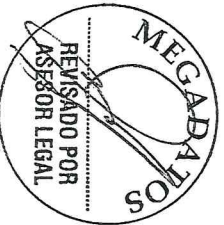
Nombre Ciudad de indicación internacional: \_\_\_\_\_  
 Fecha de indicación internacional: \_\_\_\_\_  
 Nombre Ciudad de indicación nacional: \_\_\_\_\_  
 Fecha de indicación nacional: \_\_\_\_\_  
 Servicios incluidos en el Plan/Tarifa: \_\_\_\_\_  
 Dirección FPU: \_\_\_\_\_  
 Ciudad/Estado: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_  
 Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_  
 Dirección telefónica: \_\_\_\_\_  
 Otros servicios adicionales: \_\_\_\_\_

Fecha de entrada en vigencia del Plan/Tarifa: 01-mar-02  
 Condiciones generales del Plan/Tarifa: \_\_\_\_\_  
 Tecnología FPU: \_\_\_\_\_  
 Velocidad de la línea: 100kbps  
 Disponibilidad: 24 horas  
 Valor mensual: \$45,000

Descripción del Plan/Tarifa (servicios que incluye y/o no)	Código de identificación del Plan/Tarifa	Tarifa Mensual (USD)	Tarifa Mensual (USD)	Mínimo incluido ON (min)	Mínimo incluido OFF (min)	Tarifa FPU				Tarifario de USD 2002/01				DATOS					
						Tarifa por minuto de llamada nacional (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada regional (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada local (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Kbps en el Plan (Kbps)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD per min)	Unidad Mensual	Tarifa USD	
Plan Residencial 100kbps		34,500				ON/NET	OFF/NET	ON/NET	OFF/NET	ON/NET	OFF/NET	ON/NET	OFF/NET	ON/NET	OFF/NET				

Detalle que incluye campo de información: \_\_\_\_\_  
 Tarifa Mensual Impuesto aplicable de I.V.A: \_\_\_\_\_  
 Reducciones aplicables al Plan/Tarifa: \_\_\_\_\_  
 Aspecto tiempo de permanencia mínima de 30 meses para beneficiarios de promociones: \_\_\_\_\_  
 Opciones de cobertura, disponibilidad y movilidad: \_\_\_\_\_  
 Otros observaciones: \_\_\_\_\_

Código que se usó en las plataformas de servicio y facturación de las operadoras: \_\_\_\_\_



Nombre de Cliente: MEGADATOS
Código de Cliente: 20000000000000000000
Nombre del Plan Tarifario: PLAN MEGADATOS
Fecha de modificación del Plan Tarifario: 2007-05-21

Plan: M-Nuevo
Ela modificado exhibir:
Tipo: Nueva
Clasificada:
Nombre Oficina de notificación al consumidor:
Fecha de notificación al consumidor:

Fecha de entrada en vigencia del Plan Tarifario: 01-mar-07
Recargos: FTH
Volumen de Servicio: Cobranza
Compendio: 21
Vigor mensual: \$13.00 IVA

Table with columns for 'DESCRIPCION DE PLAN', 'Codigo de Identificación del Plan', 'Tarifa Mensual (US\$)', 'Minutos Incluidos ON (min)', 'Minutos Incluidos OFF (min)', and various 'Tarifa por minuto de...' rates. Includes a section for 'DATOS' at the bottom right.

Opciones que incorporaron al lanzamiento:
Tarifas de pago por uso:
Reservaciones aplicables al Plan Tarifario:
Otras Observaciones:



Numero de Oficio: 2010-120-2010  
 Fecha de Expedición: 2010-06-01  
 Nombre del Proveedor: MEGADATOS  
 Nombre del Plan Tarifario: PLAN Económico OTRAS ZONAS  
 Fecha de modificacion del Plan Tarifario: 2010-06-01

Siglas: Plan: E/Nuevo Clasificado: Nombre original de la llam.:  
 Tarifa: G/Vara Clasificada: Nombre original de la tarifa:  
 Si se modificó servicio:  
 Numero Oficio de modificación de programación:  
 Fecha de modificación de programación:  
 Servicios incluidos en el Plan/Tarifa:

Etiqueta FII: Etiqueta Básica  
 Etiqueta Social  
 Etiqueta Económica  
 Etiqueta de Uso Adicional  
 Etiqueta de Uso Adicional  
 Etiqueta de Uso Adicional

Fecha de entrada en vigencia del Plan/Tarifa: 01-marzo-20  
 Condiciones promediadas del Plan/Tarifa:  
 Precedencia FTTH  
 Precedencia FTTN  
 Precedencia de Servicio 2010: Precedencia de Servicio 2010: Precedencia de Servicio 2010: Precedencia de Servicio 2010:  
 Contingencia: 21  
 Valor de suscripción: \$100.000 IVA  
 Valor mensual: \$30.000 IVA

Descripción del Tarifa/Tarifa (especificando las características que incluye, etc.)	Codigo de Identificación del Plan (FTTH/FTTN)	Tarifa Mensual (US\$)	Tarifa Mensual (US\$)	Minutos de Habla en (min)	Minutos de Habla en (min)	Tarifa por minuto de llamada local (US\$ por min.)		Tarifa por minuto de llamada nacional (US\$ por min.)		Tarifa por minuto de llamada regional (US\$ por min.)		Tarifa por minuto de llamada LDI (US\$ por min.)	Tarifa por minuto de llamadas a coberturas especiales (US\$ por min.)	Terminales de tipo fijo		Otros servicios adicionales		
						ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET			Detalle	US\$ por min.	Tarifa por minuto de llamadas a coberturas especiales (US\$ por min.)	Detalle	US\$ por min.
PLAN Económico OTRAS ZONAS		330.00																

Dato: Los precios de los servicios se expresan en US\$ (Sin IVA) y en US\$ con IVA (con el impuesto del 10% aplicable).  
 Tarifas indicadas en US\$ con IVA.  
 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa:  
 Aplicar tiempo de permanencia mínima de 30 meses para beneficiarios de promociones.  
 Depende de cobertura, disponibilidad y tecnología técnica.  
 Otras Observaciones:  
 NO





Nombre de Oficina: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Oficio: \_\_\_\_\_  
 Nombre del Prestador: **MEGADATOS**  
 Nombre del Plan: **PLAN DE TELEFONIA FIA**  
 Fecha de Activación del Plan: **2008/05/01**  
 Siglas: \_\_\_\_\_  
 Nombre del Plan: \_\_\_\_\_  
 Descripción: \_\_\_\_\_

Plan: **MEGAFONO** Clasificado: \_\_\_\_\_  
 Si se modificó se indica: **NO** Nombre original del Plan: \_\_\_\_\_  
 Tarifa: **DIVISA** Clasificada: \_\_\_\_\_  
 Si se modificó se indica: \_\_\_\_\_ Nombre original de la Tarifa: \_\_\_\_\_  
 Número Oficina de soporte al cliente: \_\_\_\_\_  
 Fecha de activación del servicio: \_\_\_\_\_  
 Servicios incluidos en el Plan/Oferta: \_\_\_\_\_  
 Diferencia Fija: \_\_\_\_\_  
 Derechos básicos:  
 - Derechos básicos  
 - Derechos adicionales  
 - Derechos de uso público  
 - Derechos suplementarios  
 DDU: \_\_\_\_\_  
 DDT: (servicio adicional) \_\_\_\_\_

Fecha de entrada en vigencia del Plan/Oferta: **01-mar-2008**  
 Condiciones generales del Plan/Oferta:  
 Tecnología: **FTN**  
 Tipo de Servicio: **Troncales**  
 Modalidad de Cobertura: **Nacional**  
 Clasificación: **Z1**  
 Valor de instalación: **\$100 IVA**  
 Valor de reinstalación: **\$90 IVA**

Descripción del Plan/Oferta (Servicios que incluye, etc.)	Código de Identificación del Plan	Tarifa Mensual Total (USD)	Tarifa Mensual Billed (USD)	Máxima ON NET (min)	Máxima OFF NET (min)	Terminales Fijos			Terminales de Uso Público			DATOS			Otros servicios adicionales										
						Tarifa por minuto de llamada local (USD por min)			Tarifa por minuto de llamada nacional (USD por min)			Tarifa por minuto de llamada regional (USD por min)			Tarifa por minuto de llamada LDI (USD por min)	Tarifa por minuto de llamada SA (USD por min)	Tarifa por minuto de llamada a México (USD por min)	Tarifa por minuto de llamada a Colombia (USD por min)	Tarifa por minuto de llamada a Venezuela (USD por min)	Tarifa por minuto de llamada a otros países (USD por min)	Tarifa por minuto de llamada a otros servicios (USD por min)				
						ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET								OFF-NET	ON-NET	OFF-NET	ON-NET
<b>PLAN DE TELEFONIA FIA</b>		<b>1.000.000</b>																							

Destinos que incluyen cargos de instalación:  
 Tarifas incluyen impuestos aplicables en Ley: \_\_\_\_\_  
 Relaciones aplicables al Plan/Oferta: \_\_\_\_\_  
 Alguna vigencia de permanencia mínima de 30 meses para beneficiarios de promociones:  
 Dependiente de gobierno, empresarial y residencial. No. \_\_\_\_\_  
 Otras Observaciones: \_\_\_\_\_



